

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Swiss Confederation  
Конфедератсия Швейцария



  
United Nations Entity for Gender Equality  
and the Empowerment of Women



25  
ЛЕТ В  
ТАДЖИКИСТАНЕ

Издательство «Адиб». Коллективное издание.



# Сборник успешных практик по предоставлению государственных услуг с учетом гендерных факторов



Структура Организации Объединённых Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (**ООН-женщины**) является организацией ООН, которая способствует гендерному равенству и расширению прав и возможностей женщин. Мировой лидер для женщин и девушек, ООН-женщины была создана для усиления прогресса в области улучшения положения женщин и удовлетворения их потребностей на мировом уровне.

**ООН-женщины** поддерживает равноправие и участие женщин во всех областях жизни, ориентируясь на пять основных вопросах: расширение участия и представительства женщин в органах управления на различных уровнях; прекращение насилия в отношении женщин, вовлечение женщин во все аспекты, связанные с обеспечением мира и безопасности, усиление экономических прав и возможностей женщин, внедрения гендерного равенства в процессе планирования и бюджетирования национального развития.

**ООН-женщины** поддерживает государства – члены ООН в принятии глобальных стандартов в области достижения гендерного равенства и сотрудничает с правительствами и гражданским обществом в процессе разработки законов, политик, программ и услуг, необходимых для реализации этих стандартов.

Сборник лучших практик по предоставлению государственных услуг с учетом гендерных факторов разработан с целью оказания экспертной поддержки сотрудникам государственных учреждений, которые предоставляют услуги населению, сотрудникам Института повышения квалификации работников правоохранительных органов, органов юстиции и юридических служб, предприятий, учреждений и организаций, Управления международных правовых связей Министерства юстиции РТ, а также всем заинтересованным лицам, предоставляя им инструменты и образцы лучших местных и международных практик по гендерно-чувствительным общественным услугам.

Сборник предназначен для всех, кто хочет вдохновлять сотрудников государственных органов делать больше, чем достаточно и сделать свой сервис по-настоящему ориентированным на людей, способным сделать их жизнь лучше и счастливее. Целью создания сборника является обмен опытом для повышения эффективности, улучшения доступности и повышения качества предоставления государственных услуг для населения, с особым фокусом на наиболее уязвимые группы – женщин и девочек, а также пожилых людей и людей с инвалидностью в Таджикистане.

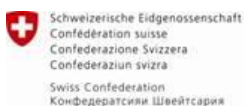
Автор: Лола Кудусова, эксперт ООН-женщины.

Соавтор: Диана Исмаилова, Программный Координатор ООН-женщины.

*Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат автору и могут не совпадать с официальной позицией ООН-женщины, ООН или аффилированных с ними организаций.*

Copyright © ООН-женщины, 2019

**Данная публикация подготовлена и издана в рамках проекта ПРООН «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане», при финансировании со стороны Швейцарского офиса по развитию и сотрудничеству и по заказу ООН-женщины для поддержки информационной деятельности Министерства Юстиции Республики Таджикистан.**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

СОКРАЩЕНИЯ .....	4
ВВЕДЕНИЕ.....	5
ПОЧЕМУ ЭТО ТАК ВАЖНО? .....	6
КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ С УЧЕТОМ ГЕНДЕРНЫХ ФАКТОРОВ.....	7
ГЛАВА I. СИСТЕМА РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ .....	8
1.1. Инновационный сервис: любые документы – за 15 минут (практика Грузии).....	8
1.2. Московские центры госуслуг «Мои документы»– эталон доступности и комфорта (практика Российской Федерации). .....	11
<b>Источник: <a href="https://md.mos.ru/">https://md.mos.ru/</a> .....</b>	<b>11</b>
1.3. Проект Министерства юстиции Республики Таджикистан и ПРООН «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане», при поддержке Швейцарского офиса по развитию и сотрудничеству в Таджикистане .....	15
ГЛАВА II. ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ.....	17
2.1. Оказание поддержки матерям с ВИЧ – инфицированными младенцами (ассоциация «AGIHAS» - практика Латвии).....	17
2.2. Улучшение статуса питания детей и женщин (практика Кыргызстана) .....	18
<b>Источник: из публикации SPRING в Кыргызской Республике: Доказательства значительного улучшения в практиках питания. USAID, ноябрь 2018 года. ....</b>	<b>18</b>
ГЛАВА III - ДОСТУП К ОБРАЗОВАНИЮ .....	21
3.1. Образовательная школа для детей с ВИЧ-инфекцией/СПИД» (практика Украины).....	21
3.2. Новый подход к профессиональному обучению женщин (практика Таджикистана) .....	23
<b>Источник: публикация «Препятствия в сфере образования взрослых/неформального образования для женщин и девочек в Таджикистане», DVV International – 2016 год. ....</b>	<b>23</b>
ГЛАВА IV. МИГРАЦИЯ И ЕЁ ПОСЛЕДСТВИЯ.....	26
4.1. Улучшение правовой грамотности покинутых жён мигрантов (практика Таджикистана).....	26
<b>Источник: публикация «Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии. Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии.» Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год. ....</b>	<b>26</b>
ГЛАВА V. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ДОСТУП К РЕСУРСАМ .....	29
5.1. Денежные переводы - инвестиции в местное развитие и благополучие семей (практика Таджикистана).....	29
<b>Источник: публикация «Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии», Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии, Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год. ....</b>	<b>29</b>

ГЛАВА VI. ПОДВЕДЁМ ИТОГИ: ВЛИЯНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБ, УЧИТЫВАЮЩИХ ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ, НА ЖИЗНЬ И БЛАГОПОЛУЧИЕ СЕМЕЙ.....	31
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ: ГЛОБАЛЬНЫЙ МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА .....	37
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	39

**Фото на обложке:** Участники ознакомительной поездки в Республику Молдова. Изучение опыта сотрудников ЗАГС города Куляб Хатлонской области и специалистов Министерства юстиции РТ по работе Многофункционального центра при Агентстве государственных услуг (район Страшены, Молдова, 2018). Фото предоставлено: Дианой Исмаиловой.

## СОКРАЩЕНИЯ

ВВП	Валовый внутренний продукт
ВИЧ	Вирус иммунодефицита человека
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ЕС	Европейский Совет
ЗАГС	Запись актов гражданского состояния
ИБДОР	Инициатива «Больницы доброжелательного отношения к ребенку»
МДИ	Медико-демографическое исследование
МЗ КР	Министерство здравоохранения Кыргызской Республики
МОМ	Международная организация по миграции
МФЦ	Многофункциональный центр
МЮ РГ	Министерство юстиции Республики Грузия
МЮ РТ	Министерство юстиции Республики Таджикистан
НПО	Неправительственная организация
ООН	Организация Объединённых Наций
ПРООН	Программа развития ООН
ПРТ	Правительство Республики Таджикистан
СНГ	Содружество Независимых Государств
СПИД	Синдром приобретенного иммунодефицита
УМР	Уровень материнской смертности
ЦА	Центральная Азия
ЦОВТ	Центр обучения взрослого населения Таджикистана
ЮНДАФ	Рамочная Программа ООН по оказанию помощи в целях развития
USAID	Агентство США по международному развитию

## ВВЕДЕНИЕ

Женщины и девочки составляют половину населения планеты, что равнозначно половине потенциала человечества. Равенство, одно из важнейших прав человека, играет ключевую роль в деле обеспечения мира и согласия в обществе и полноценной реализации человеческого потенциала на основе устойчивого развития. Доказано, что вовлечение женщин в жизнь общества обеспечивает рост продуктивности и экономический рост.

К сожалению, человечеству предстоит пройти долгий путь для достижения полного равенства мужчин и женщин с точки зрения их прав и возможностей. Доля женщин в национальных парламентах в среднем составляет менее четверти, а в советах директоров компаний — и того меньше. Крайне важно обеспечить равный доступ женщин и девочек, мужчин и мальчиков к образованию, здравоохранению, экономическим ресурсам и создать равные возможности для участия в политической жизни. Это также касается возможностей по трудоустройству в целом и занятию руководящих должностей. В этой связи, очень важно обеспечить населению равный доступ к базовым услугам, от качества предоставления которых напрямую зависит уровень благосостояния всего населения, особенно женщин и детей.

В Таджикистане в то время, как доля мужчин среди занятого населения увеличилась с 53,4 % в 2004 году до 59,5 % в 2016 году, доля женщин заметно снизилась с 46,6 % в 2004 году до 40,5 % в 2016 году. На конец 2015 года заработная плата женщин составила 61,1% заработной платы мужчин. При этом отмечается ухудшение ситуации для женщин. Если в 2010 году среднемесячная зарплата женщин к зарплате мужчин составляла 64,6%, то в 2015 году 61,1%. Почти на 20% снизилось соотношение зарплаты женщин к зарплате мужчин в реальном секторе. Пенсия женщин составляла всего 67,3% средней пенсии мужчин на 3 октября 2017 года в целом по республике, 22,7% предпринимателей являются женщинами. Наибольшая активность женщин в сфере труда по регионам фиксируется в Согдийской области и ГБАО<sup>1</sup>.

В 2018 году Таджикистан представил сводный отчет в Комитет ООН по ликвидации дискриминации в отношении женщин. В своих заключительных замечаниях Комитет призывает Таджикистан осуществить всеобъемлющие меры, чтобы добиться изменения привычного мнения о подчиненной роли женщин и стереотипных представлений о роли обоих полов. Такие меры должны включать кампании по повышению уровня информированности и просвещению для религиозных и общественных лидеров, родителей, учителей, должностных лиц и непосредственно молодых девушек, и юношей в соответствии со статьями 2(f) и 5(a) Конвенции. Комитет рекомендует также государству-участнику побуждать средства массовой информации к обсуждению и пропаганде нестереотипных и позитивных представлений о роли женщин и доказывать значение равенства полов для общества в целом.

Комитет выразил обеспокоенность уязвимым положением вдов, потерявших мужей во время гражданской войны, женщин, чьи мужья уехали на заработки, и одиноких женщин, возглавляющих семьи. Он обеспокоен неосведомленностью женщин о своих имущественных правах и правах во время брака, а также отрицательными последствиями стереотипных представлений о роли и месте женщин.

---

<sup>1</sup>Источник: Гендерный обзор национального доклада о ходе реализации стратегических целей национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года и программы среднесрочного развития Республики Таджикистан на 2016-2020 годы в контексте целей устойчивого развития, 2018 год.

Несмотря на то, что семейные отношения в Таджикистане законодательно регулируются в соответствии с принципами Конвенции, Комитет обеспокоен тем, что в рамках диктуемых традиционной культурой моделей поведения в стране, сохраняются принудительные браки, в том числе с женщинами, не достигшими установленного законом брачного возраста. Комитет также обеспокоен уязвимым положением мигрировавших таджикских женщин, которые в принимающих странах были насильно выданы замуж.

Необходимо активнее добиваться запрещения и предупреждения незарегистрированных брачных союзов с помощью просветительских кампаний, разъясняющих отрицательные последствия таких союзов для прав женщин, облегчения доступа к регистрирующим учреждениям и снижения платы за регистрацию. Он рекомендует государству-участнику пересмотреть административно-правовые нормы, с тем чтобы воспрепятствовать заключению религиозных брачных союзов без предварительной регистрации брака в специальном государственном учреждении. Комитет также рекомендует государству-участнику сотрудничать с хукуматами (местными органами исполнительной власти) и джамоатами (административными органами) с целью формирования позитивного общественного мнения в отношении правовых норм, регулирующих вопросы регистрации браков. Комитет также настоятельно призывает государство-участник проводить работу по устранению причин полигамных браков и разработать стратегии предупреждения таких браков, ориентированные на родителей и религиозных лидеров.

## ПОЧЕМУ ЭТО ТАК ВАЖНО?

Вовлеченность женщин и девушек в общественную жизнь и их доступ к общественным благам осуществляется через предоставление и использование государственных услуг. В этой связи, организация, которая предоставляет государственные услуги, оказывает большое влияние на социально-экономическое развитие страны в целом и на благосостояние жизни каждого человека в отдельности. Качество государственных услуг и их доступность являются одним из главных критериев качества жизни всего населения, особенно наиболее уязвимых его слоев – некоторых групп женщин, детей, людей с ограниченными возможностями.

Улучшение качества предоставления государственных услуг в современных условиях становится основным направлением развития государства, сами же государственные услуги соответствующего качества и объема последовательно превращаются в основную задачу и сущность государственного управления. Именно государственные службы играют ключевую роль в обеспечении прав человека, особенно прав женщин и девочек, которые в большей степени страдают от нехватки качественных общественных услуг. Проще говоря, от качества предоставляемых государственных услуг напрямую зависит моральное, физическое и материальное состояние граждан и их отношение к государству. Когда человек, обратившись за получением какой-либо услуги, в ответ получает хорошее и доброжелательное отношение к себе сотрудников государственных органов, готовых его выслушать и быстро помочь в решении его проблем, видит созданные хорошие и удобные условия и инфраструктуру, то изменяется его отношение к стране, где он родился и живет.

К сожалению, качество предоставления государственных услуг в Таджикистане остается слабым из-за недостаточного потенциала и числа сотрудников, их низкой заработной платы, дефицита государственного бюджета, неудовлетворительного контроля качества услуг, устаревших традиционных методов работы, а также ввиду ограничений в реализации и внедрении мировых стандартов качества предоставления услуг населению. Однако радует то, что несмотря на имеющиеся трудности в секторе государственного управления, за последние несколько лет

продвигаются реформы в области улучшения качества предоставления государственных услуг, направленных на улучшение доступа граждан к образованию, здравоохранению, занятости, предпринимательству, к правосудию и защите прав, особенно наиболее уязвимых его групп.

Государственные органы, такие, как отделы регистрации актов гражданского состояния, органы системы Министерства образования, Министерства здравоохранения и социальной защиты населения, Министерства труда, миграции и занятости населения, Министерства внутренних дел, предприятий водоснабжения и охраны окружающей среды и другие, играют важную роль в жизни каждого гражданина, напрямую влияют на качество жизни и развитие человека. Без этих услуг люди останутся вне процесса развития, будут иметь ограниченные возможности, могут сталкиваться с плохим состоянием здоровья, неправомерным обращением в своих общинах, унижением и низкой самооценкой, плохими условиями жизни. Неравенство людей в доступе к общественным благам уменьшается или увеличивается в зависимости от качества государственных услуг и их способности удовлетворять потребности разных групп населения. Предоставление качественных государственных услуг означает, что они доступны, как физически и мужчинам, и женщинам, так и по цене, а также подотчетны и учитывают равноправие всех групп населения на всех стадиях- от планирования до реализации, анализа и оценки до повышения осведомленности.

В этой связи, крайне важно оказывать поддержку сотрудникам государственных служб, к которым больше всего обращаются женщины, девушки из уязвимых групп населения за получением качественных, быстрых и доступных услуг, предоставляя им инструменты и образцы лучших местных и международных практик.

В данном сборнике собраны примеры успешной практики предоставления наиболее популярных и важных общественных услуг в жизни населения, с учётом гендерных аспектов, которые связаны с получением документов, регистрацией актов гражданского состояния, медицинским обслуживанием, образованием, миграцией и правовой помощью.

Почему именно эти услуги, спросите Вы? Ответ очень прост – эти услуги жизненно необходимы для каждого человека, они сопутствуют ему от начала рождения до конца жизни, они влияют на душевное благосостояние каждого члена общества, отдельной семьи и человека, его здоровье, уровень образования, который необходим для его материального благополучия и на уровень жизни, и, в конце концов, на уровень социально-экономического развития страны в целом.

## КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ С УЧЕТОМ ГЕНДЕРНЫХ ФАКТОРОВ

Многие специалисты государственных служб и их руководители задают вопросы: «Насколько мы успешны? Как измерить наши достижения и доказать, что они есть? Как увидеть проблемы, недостатки в работе и вовремя принять меры по их исправлению?» В повседневное употребление сегодня входят такие слова, как результативность, эффективность, качество, критерии, показатели, замеры, результаты, оценка...

Проблема изучения качества и эффективности обслуживания, качества работы с различными группами пользователей услуг, качества разнообразных социальных проектов, связанных с улучшением положения людей, очень важна. Это особенно важно, учитывая, что женщины по-прежнему систематически ограничены в возможностях владеть и распоряжаться рядом ресурсов, включая образование, землю, информацию и финансы.



Люди – получатели услуг - являются главными оценщиками качества услуг государственных органов. Они оценивают уровень и качество государственного управления, в большей степени, по отношению работников госорганов к выполнению своих обязанностей и их вкладу в процесс улучшения условий обслуживания населения.

Проявления гендерного неравенства оборачиваются крупным уроном здоровью и благополучию мужчин, женщин и детей, а также отрицательно сказываются на их возможностях улучшать качество своей жизни. В дополнение к этим персональным издержкам, гендерное неравенство снижает продуктивность на фирмах и предприятиях и, таким образом, ухудшают перспективы борьбы с бедностью и достижения экономического прогресса. Гендерное неравенство влияет также на процессы управления в стране, снижая эффективность правительственных мер, направленных на развитие.

Приведенные в данной публикации примеры лучших практик из местного и мирового опыта предназначены, в первую очередь, для тех, кто предоставляет услуги и является получателем этих услуг. Для тех, кто ответственно относится к своей работе и старается сделать сервис лучше, чтобы люди чувствовали поддержку и заботу государства.

При составлении лучших практик был использован подход, нацеленный на достижение показателей равноправия в социальных сферах, которые в наибольшей степени направлены на предоставление услуг женщинам, детям и людям с ограниченными возможностями обоих полов и всех возрастных групп.

## ГЛАВА I. СИСТЕМА РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ

### 1.1. Инновационный сервис: любые документы – за 15 минут (практика Грузии)

#### **ОБОСНОВАНИЕ:**

По статистике, 80% женщин, по сравнению с 20% мужчин, сталкиваются с семейными вопросами по заключению и расторжению брака, установлению отцовства и получению алиментов, а 55% женщин, по сравнению с 45% мужчин, сталкиваются с правовыми проблемами.

Именно женщинам приходится в большинстве случаев заниматься оформлением и получением разных документов, в процессе которых они сталкиваются с трудностями – хождением за сбором справок в различные органы, простаиванием в долгих очередях, посещением по несколько раз отделений банков, чтобы оплатить пошлины и налоги, принесением недостающей справки или документов. Все это требует времени, сил и средств. Если учитывать, что на женщин, в основном, возложены уход и забота о детях, а также о лицах преклонного возраста и с ограниченными возможностями, получение, к примеру, таких документов, как свидетельство о рождении, заключение брака, установление отцовства, смена имени, свидетельство о смерти, получение паспорта и его замена, получение справки для получения пособий по рождению, сводится к долгому и трудному процессу ожидания и многочисленных обращений в различные инстанции. Поэтому, крайне важно создавать условия для быстрого и качественного получения документов, а главное, в одном месте, где собраны все государственные структуры, которые связаны с оформлением и их выдачей.

**Источник:** публикация «Оказание государственных услуг по принципу «Одного окна»: опыт Грузии. Региональный Хаб в сфере государственной службы в Астане Офис Программы развития ООН».

### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

Оформление документов ассоциируется с очередями, бюрократией и головной болью. Менее образованным людям успешно и быстро пройти такие процессы не по плечу. Отсюда –



укоренившееся негативное отношение к чиновникам и государственному аппарату. В Грузии все услуги населению, связанные с оформлением документов, раньше предоставлялись отдельно, что создавало много проблем- длинные очереди, отсутствие надлежащего обращения работников с гражданами, оформление вручную, на которое тратилось много времени и не хватало специалистов и т.д. До внедрения «одного окна», гражданам надо было карабкаться сквозь запутанный бюрократический лабиринт. Раньше сделать паспорт в Тбилиси

стоило 35 лари (\$14). Иногда сумма могла доходить до \$300 – «говорили, что в стране дефицит корочек».

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Представители Министерства юстиции Грузии стали авторами идеи объединить все учреждения системы министерства под одной крышей. Главная цель заключалась в создании государственной структуры, которая бы обслуживала население в быстром, качественном оформлении и получении документов в одном месте и в комфортных и инновационных условиях. Для достижения данной цели были определены основные задачи – построить современные здания под названием «Дом юстиции», создать соответствующую инфраструктуру, оснастить здания современным оборудованием и обеспечить работу высококвалифицированного персонала.

### СПОСОБ РЕШЕНИЯ

Первый Дом юстиции Грузии был построен в 2011-м году в Батуми, и сейчас в Грузии работает уже 13 таких учреждений. Здесь объединены пять организаций: нотариальная палата, суде-исполнительное бюро, гражданские реестры, общие реестры и архив. В целом здесь предоставляется более 300 услуг.

По принципу "одного окна" в Доме Юстиции Грузии в кратчайшие сроки оформляются и выдаются разные документы - от паспортов до свидетельств о регистрации предприятия. Там также действуют филиалы всех крупнейших банков Грузии. В обслуживании граждан заняты более четырехсот операторов. И главное - никаких очередей, простота и прозрачность в процессе получения любых документов.

Сотрудник Дома юстиции Грузии:  
«Мы ничего не подписываем вручную, для наших документов не нужна даже печать. Все оригиналы документов есть в интернете. В наших базах есть вся информация о человеке – от рождения до смерти.»

Из <https://golos.ua/i/293701>

«Мы не ищем эти документы вручную. Они находятся в хранилище, и когда нужно забрать паспорт, программа автоматически его находит, и по воздушной трубе передает оператору. Паспорт можно сделать за 15 минут» - поясняет менеджер Нино.

<https://golos.ua/i/293701>

Источник: <https://golos.ua/i/293701>:

Одной из новинок, которую предложил Дом Юстиции Грузии своим клиентам, стал сервис Just Drive. С его помощью стало возможным получить паспорт, свидетельство о рождении и другие документы, оставаясь в машине и не входя в здание, у окошка Just Drive на территории, прилегающей к Дому юстиции. Также в Доме Юстиции есть Just Safe, где можно не только подождать оформления необходимых документов, но и сделать запрос на их получение.

Пространство разделено таким образом: есть отдел для консультаций, отдел для быстрого обслуживания (2-3 минуты), отдел для выдачи документов и отдел для длительного обслуживания (6-7 минут). Напротив входа находится пространство для самообслуживания – здесь установлены десятки высокотехнологических приборов с сенсорными экранами, которые подсказывают, какие действия нужно сделать, чтобы получить тот или иной документ. К примеру, можно сделать фото для разных документов, распечатать выписку из открытого реестра для оформления дел, связанных с бизнесом, недвижимостью и т.д.

Чтобы не запутаться, в помещении есть много указателей, а также общая карта расположения того или иного административного подразделения. Кроме рабочей зоны, в Доме юстиции есть кафе и даже детская площадка – чтобы малыши не скучали, пока их мамы заняты важными делами. А вообще, заблудиться здесь невозможно.

Здесь вежливые менеджеры, а оформление документов упрощено - сейчас в Доме юстиции Грузии все операции проводятся в электронном виде. Специалисты Грузии также создали новые программы для оперативной обработки документов. Благодаря этому, эффективность работы возросла в разы. Если в 2004-м году на обслуживание 10-ти тысяч посетителей требовалось две тысячи сотрудников, то теперь – 450. Дом юстиции Грузии работает без выходных с 9:00 до 18:00, в субботу и воскресенье – с 10:00 до 17:00. Чтобы система работала эффективно, нанимать новые кадры не пришлось – чиновников просто перевели сюда, повысили зарплаты (до реформы в среднем платили \$50 в месяц, а сейчас - \$800), и сфокусировались на новых правилах работы: внимательность ко всем, компетентность и никаких взяток. Средний возраст сотрудника – 29 лет.

Если посетителю нужна подсказка, в центре есть несколько десятков консультантов, которые готовы помочь и всегда доброжелательны. Для получения, к примеру, паспорта, нужно подойти к паспамату – аппарату, который выдает паспорта. Здесь надо назвать свои данные, оператор вводит их в компьютер, и из щели паспамата выходит готовый документ. Настолько все оперативно, что даже не требуется введение обслуживания вне очереди, к примеру, некоторым уязвимым группам населения (женщинам, инвалидам, престарелым людям). Услуги регистрации платные – 50 лари, за регистрацию бизнеса – 200 лари, а чтобы заверить документ – 5 лари. Люди платят в кассы, которые находятся в этом же здании.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Эффективность работы Дома юстиции Грузии удивляет. По статистике, 95% посетителей обслуживаются не более пяти минут, 3% посетителей – до десяти минут, и 2% - около 15 минут.

Ежедневно 425 менеджеров в тбилисском Доме юстиции обслуживают до 16 тысяч граждан, всего в здании работает 1500 человек.<sup>2</sup>

## 1.2. Московские центры госуслуг «Мои документы» – эталон доступности и комфорта (практика Российской Федерации).

Источник: <https://md.mos.ru/>

### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

В России, как, впрочем, во всех постсоветских государствах, всегда была и есть проблема получения документов, которые государственные органы выдают населению. Проблемы, в основном, были связаны с ручным оформлением, ввиду отсутствия электронных средств оформления и хранения информации, с бесконечными заполнениями различных справок и документов для получения одного документа, к примеру, выдаваемого органами ЗАГС. Чтобы подать заявление на получение свидетельства о рождении, необходимо было предоставить несколько других документов, которые выдают другие государственные органы, расположенные в разных местах. У них был свой режим работы. Это только лишь короткий перечень трудностей, которые существовали до создания Многофункциональных центров (МФЦ).

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основной идеей работы МФЦ является реализация принципа «одного окна», когда население освобождается от необходимости получать справки в других госучреждениях, ходить по инстанциям или платить посредникам. От получателя требуется только подать заявление и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу, в том числе, межведомственное согласование, проводят сотрудники МФЦ и соответствующие государственные и муниципальные органы власти. Это особенно удобно для таких групп населения, которые не имеют достаточного образования, или относятся к уязвимым слоям населения, особенно их отдалённых районов.



Создаваемые на территории Российской Федерации МФЦ позволяют гражданам получать самые разные услуги (получение паспорта, регистрация актов гражданского состояния, постановка на налоговый учет, получение водительских прав, услуги по кадастру и пр.) в одном помещении и не взаимодействовать при этом с чиновниками непосредственно. Такой подход минимизирует моральные, материальные и временные издержки получателей услуг, в связи с чем, популярность МФЦ постоянно растет.

Задачей Центров является обеспечивать **равный доступ** государственных услуг всем жителям города, независимо от их возраста, пола, уровня дохода, состояния здоровья и любых других

<sup>2</sup> Источник: Оказание государственных услуг по принципу «Одного окна»: опыт Грузии. Региональный Хаб в сфере государственной службы в Астане Офис Программы развития ООН.

факторов, и способствовать повышению открытости органов государственной власти, налаживанию диалога и укреплению взаимопонимания между гражданами и властью.

## СПОСОБ РЕШЕНИЯ

Источник: <https://www.mos.ru/pgu/ru/md/>.

Столичные центры госуслуг знают, что важно москвичам при посещении - получить все здесь и сейчас, разом и быстро. Здесь понимают, что время – главная ценность.

Центры госуслуг — это более 100 точек на карте Москвы, где быстро и с комфортом можно получить государственные услуги, без привязки к месту прописки (97% услуг предоставляется вне зависимости от места прописки). Первый паспорт, свадьба, рождение ребенка или новый дом – помогут оформить работники Центра работая 7 дней в неделю с 8 до 20. Центры – надежный спутник на протяжении всей жизни.

В Центрах «МОИ ДОКУМЕНТЫ» можно:

**ПОЛУЧИТЬ > 170 ГОСУСЛУГ**

**ОФОРМИТЬ > 200 ВИДОВ ДОКУМЕНТОВ**

Московские центры «Мои документы» - лидеры в России по оказанию госуслуг. Специалисты центров всегда помогают посетителям с улыбкой и заботой. Каждый из более, чем 7 тысяч сотрудников, обязан соблюдать Московский стандарт госуслуг- свод правил работы, который утвердил Мэр Москвы С.С. Собянин.

Главное, что придаёт значение центрам государственных услуг, это люди, которые там работают. Центры госуслуг – это определённая революция в работе чиновников. Персоналу здесь придается особое значение. Возведен в стандарт новый стиль работы – открытый, дружелюбный, ориентированный на людей.

Это достигается правильным отбором персонала, его регулярным обучением, правильной мотивацией. Уже сейчас оплата труда сотрудника напрямую зависит от числа обслуженных посетителей, их удовлетворенности и времени обслуживания. Специалисты центров регулярно проходят тренинги по развитию навыков обслуживания и разрешения конфликтных ситуаций.

Центр государственных услуг - центр притяжения для жителей района. Сюда приходят, чтобы провести досуг, пообщаться, решить социальные проблемы. На базе многих центров организуются мастер-классы, обучение компьютерной грамотности, выставки. Это дает не только возможность пришедшим посетителям, помимо получения услуги, комфортно и с пользой провести время и приобщиться к знаниям и искусству, но и многим жителям районов проявить свои таланты и поделиться знаниями с другими. Многие мамы заходят сюда с детьми, т.к. здесь есть место, отведённое для досуга детей.

Почему обращение в МФЦ – это удобно:

- Никаких территориальных ограничений – услуги можно получить в любом МФЦ своего города. Это даёт возможность и мужчинам, и женщинам, сократить время, затрачиваемое на проезд, обеспечить быстрое оформление документов в любом доступном и близлежащем МФЦ. Такие условия обслуживания крайне важны для женщин, одиноких людей, людей с ограниченными возможностями.
- Не желаете выходить из дома? Подавайте заявку через электронную приемную, что даёт возможность сидя дома воспользоваться электронным способом подачи заявления через портал «Госуслуги». Преимущества данного способа получения услуги очевидны:

- доступность в получении информации, связанной с получением услуг;
  - упрощение процедур получения государственной и муниципальной услуги;
  - сокращение временных затрат, связанных с получением услуг;
  - информированности населения на каждом этапе работы по его заявлению;
  - возможности подачи заявления о предоставлении государственных услуг с домашнего или рабочего компьютера;
  - ликвидация бюрократических проволочек вследствие внедрения системы электронного документооборота.
- Единый Реестр госуслуг регулирует все правовые нормативы и стандарты, касающиеся общественных услуг для населения.

Для того, чтобы получить государственную и муниципальную услугу в электронной форме, нужно зарегистрироваться на портале государственных и муниципальных услуг. Зарегистрироваться можно с помощью информационной сети интернет – зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) .

- *Записывается на прием в любое удобное время.* Сделать это можно на сайте МФЦ своего региона. Для этого необходимо воспользоваться порталом «Госуслуги».
- *Цивилизованное получение услуг.* Приходя в центр, люди самостоятельно выбивают талончик с номером в терминале. Берёте номерок, садитесь в кресло, ожидаете вызова и идёте на беседу с сотрудником – никаких очередей и неприятных собеседников! Для упрощения процесса получения талонов, у входа в зал находятся консультанты, которые помогают обратившимся в получении талонов с установленного на входе в зал терминала. Это очень удобно, учитывая, что в большинстве случаев при обращении женщин с детьми, беременных женщин или престарелых лиц, они сталкиваются с трудностями в обращении с терминалом.
- *Все центры работают с 8 утра до 8 вечера семь дней в неделю.* Удобство в режиме работы даёт возможность работающим женщинам, женщинам с маленькими детьми, которых некому оставить, беременным в течение дня в удобное для них время обратиться за услугами в МФЦ.

Центры госуслуг Москвы обновили графики средней загрузки по дням недели и часам. Это сделано для удобства посетителей, чтобы они могли выбрать для себя удобное время для визита. Специально для горожан «Мои документы» собрали статистику по посещениям по итогам ноября-декабря 2015 года по каждому центру, особо выделив «часы пик» и периоды, когда они наименее загружены. Графики средней загрузки размещены на информационных стендах в каждом центре «Мои документы», а также на сайте центров госуслуг Москвы в разделе «Медиа». Это особенно важно для работающих и неработающих женщин, а также одиноких матерей, которые не всегда могут обратиться за получением услуги в МФЦ.

Удобно в «Моих Документах» должно быть всем. Поэтому особое внимание в них уделяется созданию безбарьерной среды, чтобы каждый человек чувствовал себя комфортно, получая госуслуги. Центры «Мои Документы» разработали специальное руководство с описанием того, какими должны быть помещения центров, чтобы соответствовать принципам доступной среды.

Руководство подготовлено на основе международного опыта и практик по созданию доступной среды, результатов дизайн-исследований, материалов Международного Паралимпийского комитета по доступности. В нем обозначены основные принципы создания безбарьерной среды: **равенство, достоинство и функциональность**. Чтобы правильно спроектировать доступную среду, нужно поставить себя на место другого человека, понять инвалида-колясочника, ребенка, слепого человека или прочувствовать переживания беременной женщины. Также особо выделены

требования к помещениям центров госуслуг, их расположению, входу, лифтам, пандусам. В обсуждении руководства приняли участие представители общественных организаций и просто маломобильные посетители. Все их пожелания учтены и добавлены в материалы по созданию доступной среды.

Так, добавлена информация по универсальному дизайну и культуре общения, которая задает высокий уровень и подход к организации доступной среды в центрах госуслуг. Например, есть раздел о специальном тренинге, который разработан для сотрудников центров. Этот тренинг позволит специалистам «Моих Документов» погрузиться в опыт человека с инвалидностью, поставить себя на его место, почувствовать его переживания. Появился раздел с требованиями по оборудованию пандусов, входов в центр госуслуг, коридоров, туалетных комнат для маломобильных посетителей.

Анастасия Олеговна Осина, ведущий специалист МФ: «За услугой «Жизненная ситуация. Рождение ребенка» обратилась женщина, родившая двойню. Пока шло оформление, она спросила, нет ли у нас места, где бы она могла зарядить телефон: ей сложно ещё передвигаться, и она хотела бы вызвать такси, а телефон разрядился. Я предложила воспользоваться моим личным зарядным устройством. Она была благодарна».

**Издание «Превосходя ожидания. Выдающиеся истории искреннего сервиса» М. Недякин.**

Обновленное руководство по созданию доступной среды размещено на сайте центров госуслуг Москвы. В каждом центре «Мои Документы» Москвы есть кабинеты либо окна приема для людей с инвалидностью и маломобильных граждан. Учитываются возможности каждого человека, понимая, что кому-то трудно подниматься, у кого-то слабое зрение. Вход в центр оборудован пандусом и кнопкой вызова специалистов. А сотрудники всегда готовы прийти на помощь посетителям. В центре госуслуг района Строгино в окне приема маломобильных посетителей установлена индукционная звукоусиливающая система для слабослышащих. Она помогает посетителям с нарушением слуха воспринимать информацию без посторонних шумов. А в центре госуслуг Арбат тестировался сервис для посетителей с нарушением слуха и речи – видео-переводчик с

русского жестового языка.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Сегодня в Москве открыто 130 центров госуслуг «Мои документы». За один визит жители столицы могут оформить полный пакет документов, например на новорожденного или при смене фамилии. Ежедневно центры посещают более 70 тысяч человек.

По данным официального сайта МФЦ только в первые шесть месяцев многофункциональные центры столицы оказали 15 млн. услуг. По данным московских МФЦ среднее время ожидания к концу 2014 сократилось до 6 минут. В других регионах клиенты ждут своей очереди от 4 до 20 минут. К августу 2018 года сотрудники столичных центров госуслуг выдали более 170 тысяч загранпаспортов по программе «Мои Документы». К началу 2018 года услуги в электронном виде через МФЦ получали 96% россиян, и на тот момент насчитывалось почти 2800 отделений МФЦ и более 10 000 офисов «Мои документы» в малонаселенных пунктах.

По итогам международного исследования МФЦ Москвы входят в тройку лидеров в мире по комфортности для жителей.

### 1.3. Проект Министерства юстиции Республики Таджикистан и ПРООН «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане», при поддержке Швейцарского офиса по развитию и сотрудничеству в Таджикистане

#### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

Учитывая, что большинство населения Таджикистана проживает в районах и в отдаленных районах, среди которых много одиноких женщин и престарелых людей, а также людей, проживающих в отдалённых местностях, практика получения услуг без привязки к месту прописки может быть использована в качестве способа улучшения доступности населения к госуслугам.

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Оказание поддержки институту регистрации/ записи гражданских актов и содействие в повышении прозрачности, эффективности и доступности услуг регистрации актов гражданского состояния, в соответствии с потребностями уязвимых социальных групп женщин, особенно в наиболее отдаленных районах страны.

#### СПОСОБ РЕШЕНИЯ

В условиях Таджикистана, данные способы предоставления услуг являются наиболее правильным решением, и, в рамках проекта Министерства юстиции РТ, внедрение инновации - «Единого Окна» на базе ЗАГС - уже ведётся.

Также применяется практика мобильных консультаций, например, которые проводят работники ЗАГС некоторых городов и районов Таджикистана. В рамках проекта



«Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане», были проведены мобильные консультации в селах. Жители сёл получили возможность проконсультироваться со специалистом органа ЗАГС г. Куляб. Жители, среди которых были, в основном женщины, обращались по вопросам получения свидетельств о рождении ребенка, оформления документов детей, родившихся вне брака, получения паспорта и т.д. Люди были рады и выразили благодарность за организацию и проведение мобильной консультации на местах.

Также местная неправительственная организация, в координации с Министерством юстиции Республики Таджикистан, организовала работу по осведомлённости населения через обученных лидеров махаллей. Прежде всего, при активном участии Хукуматов районов, были отобраны и обучены 60 активистов - формальных и неформальных лидеров - для проведения разъяснительной работы с населением об услугах ЗАГС.

Местная НПО, работающая по гендерным вопросам, совместно с Министерством юстиции Республики Таджикистан, подготовила и распространила информационные материалы, в том числе, и инфографики по 7 видам регистрации. Во всех целевых районах размещены рекламные щиты с информацией о необходимости регистрации рождения и бракосочетания.



Деятельность освещалась в СМИ посредством ряда публикаций, ток-шоу, радиопередач. В дальнейшем планируется выпуск роликов, в том числе и анимационных, о необходимости регистрации рождения и бракосочетания и о механизме работы «единого окна».

Найти уязвимых бенефициаров в самых удаленных селах, провести с ними разъяснительные работы, убедить обратиться в ЗАГС – кропотливый и трудоемкий процесс, с которым успешно справляются активисты этой организации. Хочется надеяться, что, в скором времени, благодаря этой важной работе, число населения, особенно его уязвимых групп, у которых нет документов, существенно уменьшится, а еще лучше – сведется к нулю.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Благодаря слаженной совместной работе всех вовлеченных структур, работники ЗАГС содействовали местным активистам, выявлявшим нуждающихся в получении и ускорении процесса регистрации тех или иных документов, выезжали в отдаленную местность и консультировали людей по поводу необходимого перечня документов и сроков получения, а также проводили разъяснительные работы среди населения по всем вопросам, касающимся ЗАГС. Таким образом, за короткий промежуток времени информационной кампанией было охвачено более 28 тысяч населения.

Женщине с ограниченными возможностями, которая осталась без документов, пришли на помощь сотрудники ЗАГСа района Рудаки. Они объяснили, что восстановить свидетельство о рождении она сможет на основании свидетельства о рождении одного из ее детей. Теперь у женщины есть надежда, что благодаря информационным консультациям и поддержке, она сможет снова стать полноценным гражданином своей страны.

В настоящее время в Таджикистане делаются первые шаги по внедрению элементов предоставления государственных услуг по принципу «Единого окна» в системе регистрации актов гражданского состояния на примере города Куляб. Данная реформа включает в себя множество компонентов, в том числе, компьютеризация джамоатов, создание условий для приёма граждан в джамоатах и ЗАГС, повышение потенциала, разработка стандартизации услуг записи актов гражданского состояния, подготовка минимальных требований качеству их предоставления (сроки, цена и уровень предоставления услуг) и подключение джамоата и органа ЗАГС к сети интернет для осуществления электронного документооборота и оперативного обмена данными (**источник: НПО «Гендер и Развитие»**).

## РЕЗЮМЕ

Приведенные практики по предоставлению государственных услуг по системе «Единого окна» показывают, насколько важно отношение к людям со стороны государства. Инвестируя в такого рода проекты, как создание Домов юстиции в Грузии, Многофункциональные центры в России, «Единое окно» на основе ЗАГС г. Куляб в Таджикистане, можно добиться не только улучшения материального состояния населения, но и его морального удовлетворения. Практика Грузии и Таджикистана особенно привлекательна для обслуживания некоторых групп женщин (одинокие матери, беременные, оставленные жены мигрантов), людей с ограниченными возможностями, престарелых (особенно одиноких). Они нуждаются в особом отношении и поддержке государства. Также, жизнь людей можно улучшить не только через инновационные механизмы работы, но и оказывая должное внимание, т.е. подход в работе, ориентированный на гражданина, применяя принципы «Искренний сервис» как в московских МФЦ.

## ГЛАВА II. ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ

### **ОБОСНОВАНИЕ:** Почему предлагаются данные практики?

Как известно, одним из показателей гендерного равенства в сфере здоровья, является смертность детей в возрасте до 5 лет и доля женщин среди лиц в возрасте 15-49 лет, живущих с ВИЧ/СПИДом. В Таджикистане данные показатели остаются все ещё высокими. Так, в 2017 году смертность детей в возрасте до 5 лет составила 33 смертей на 1000 живорождений, хотя и сократилась с 43 смертей на 1000 живорождений в 2012 году. Это означает, что примерно 1 из каждых 30 детей в Таджикистане не выживает до своего пятого дня рождения<sup>3</sup>. В последние годы отмечается тенденция увеличения удельного веса людей женского пола (взрослые и дети) среди всех новых случаев вируса иммунодефицита человека, то есть увеличение с 28,9% в 2011 году до 40,2% в 2015 году.<sup>4</sup>

Уровень материнской смертности в Таджикистане (УМС) снизился с 48 случаев смерти на 100,000 живорожденных 2005–2009гг до 44 на 100,000 живорожденных в 2010–2014гг. В настоящее время этот показатель, тем не менее, остается на высоком уровне по сравнению с другими странами ЦА и СНГ.

### 2.1. Оказание поддержки матерям с ВИЧ – инфицированными младенцами (ассоциация «AGIHAS» - практика Латвии)

Источник: <http://agihass.lv/eng/>

#### **В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?**

Согласно позиции Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), ВИЧ+ женщины, кормящие грудью, ставят своих детей под угрозу заражения ВИЧ. Для того, чтобы это предотвратить, новорожденных кормят заменителем грудного молока. Благодаря исследованиям, ассоциация «AGIHAS» обнаружила, что каждый год в роддомах Латвии от ВИЧ+ матерей рождаются: Рига — около 50 младенцев, П. Страдина и Екабпилс — 12, Лиепая, Валмиера, Вентспилс, Тукумс и Кулдига — от 1 до 5. Часть роддомов Латгале и Видземе всех ВИЧ+ матерей переводит в родильное отделение Екабпилса, потому что там есть единственный перинатальный центр в регионе. Исследование также показало, что ВИЧ-инфицированные беременные женщины из Огре, Бауска, Елгава, Юрмалы и Риги направляются в Рижский родильный дом.

#### **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Одной из важнейших задач ассоциации было оказание своевременной поддержки ВИЧ+ мамам, снизить уровни передачи ВИЧ от матери к ребенку, сформировать и поддерживать приверженность к лечению ВИЧ-инфекции от матери к ребенку.

<sup>3</sup> Источник: Демографическим Исследование Таджикистан в 2017 году (МДИТ), Атлас ключевых показателей, Агентство по статистике при Президенте Республика Таджикистана

<sup>4</sup> Источник: Национальная программа по противодействию эпидемии вируса иммунодефицита человека в Республике Таджикистан на 2017-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства РТ от 25.02.2017г. №89

## СПОСОБ РЕШЕНИЯ

О запуске проекта был сделан пресс-релиз для медиа и информация на сайте ассоциации «AGIHAS» [www.agihass.lv](http://www.agihass.lv), AGIHAS Twitter и Facebook. Был подготовлен информационный лист, который добавили к каждому пакету молока, инструкции по подготовке заменителя молока, и медицинские рекомендации. Информационный лист содержал короткое описание программы “От равного-равному” и телефон доверия.

Первый пакет на шесть недель и бутылочка для кормления выдавались мамам в родильном отделении, где родился ребенок. Далее все матери получили эти пакеты в двух учреждениях — амбулаторном отделении RAKUS и в стационарном отделении LIC. Каждый пакет был зарегистрирован в журнале, с учетом конфиденциальности, датой выдачи и подписи получателя. Если возникала необходимость и/или желание матери, волонтеры «AGIHAS», которые психологически подготовлены в разных вопросах, связанных с уходом за детьми, рожденными от ВИЧ+ матерей, доставляли пакет на дом. В трудных ситуациях привлекались социальные работники, которые добровольно оказывали психологическую помощь.

Ассоциация «AGIHAS», параллельно реализации данной работы, провела переписку с отраслевыми министерствами, правительством, парламентом и, благодаря привлечению средств массовой информации и других НПО, обеспечила заботу о каждом маленьком ребенке, который родился от ВИЧ-инфицированной мамы. Это очень важно, принимая во внимание сложную демографическую ситуацию в Латвии.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Помощь за период данной работы (апрель 2015 — декабрь 2016) получили 126 женщин. Было вручено 5,050 контейнеров (по 400 гр. каждый) с заменителями молока. Главным результатом активной реализации проекта и ведения обоснованного диалога с латвийскими государственными учреждениями с привлечением средств массовой информации стало то, что парламент Латвийской Республики поддержал осуществление программы при финансировании из государственного бюджета начиная с 1 апреля 2017 года.<sup>5</sup>

## 2.2. Улучшение статуса питания детей и женщин (практика Кыргызстана)

**Источник:** из публикации SPRING в Кыргызской Республике: Доказательства значительного улучшения в практиках питания. USAID, ноябрь 2018 года.

### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

Согласно Медико-демографическому исследованию Кыргызстана (МДИ) за 2012 год, 18 % детей в Кыргызстане в возрасте до 5 лет являлись низкорослыми. Кроме этого, 43 % детей в возрасте до 5 лет, и 35 % женщин в возрасте 15-49 лет страдали от разных форм анемии. Хотя в стране был достигнут значительный прогресс в снижении низкорослости с 1990 г., уровень низкорослости и анемии среди детей и женщин репродуктивного возраста остается высоким. Это может быть связано с целым рядом факторов, такие как качество питания, недостаточное внимание на вопросы

---

<sup>5</sup> Источник: Сборник лучших практик по улучшению доступа к континууму услуг в связи с ВИЧ для всех, кто в этом нуждается, в регионе ВЕЦА. Глобальный фонд, 2017 год.

питания в рамках системы здравоохранения в целом, недостаточные знания и навыки консультирования по вопросам питания и низкий уровень информированности женщин. С конца 2014 года были проведены мероприятия в рамках проекта SPRING, финансируемого USAID на местном и национальном уровнях, с целью содействия снижению уровня низкорослости и анемии в Кыргызской Республике посредством продвижения 11 научно-обоснованных практик.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Главной целью являлось улучшение качества питания женщин и детей в возрасте до двух лет и женщин репродуктивного возраста.

Для достижения поставленной цели были определены следующие основные задачи:

- Разработка национальной политики в области питания;
- Поддержка регионов Кыргызской Республики во внедрении новых практик по улучшению питания;
- Поддержка учреждений здравоохранения в повышении качества предоставляемых ими консультационных услуг;
- Содействие по реализации Инициативы «Больница доброжелательного отношения к ребенку»;
- Содействие в распространении информации об употреблении питательных микроэлементов на уровне медицинских учреждений и местных сообществ;
- Помощь в разработке стратегии по дегельминтизации;
- Содействие более эффективному включению вопросов питания в доврачебные программы клинической подготовки.

Также, была проведена определенная работа, чтобы сформировать у населения республики положительное мнение о новых практиках здорового питания для женщин и молодых мам.

## СПОСОБ РЕШЕНИЯ

Оказана поддержка в разработке Национального клинического руководства Кыргызской Республики по профилактике и лечению анемии, с последующим его утверждением министерством здравоохранения Кыргызской Республики в сентябре 2015 года. Данное руководство рекомендуется впервые в Кыргызской Республике.

Кампании по дегельминтизации<sup>6</sup> в Кыргызской Республике проводились с помощью донорских средств, и фокусировались на распределении противогельминтных препаратов через общеобразовательные учреждения. Назначение противогельминтных препаратов в рамках

### Карточки для консультирования по грудному вскармливанию

Эти карточки используются обученными медработниками при консультировании матерей и опекунов по вопросам оптимальной практики грудного вскармливания. Медработникам предоставлены комплекты из 21 карточек для консультирования в целевых регионах.



<sup>6</sup> Комплекс [лечебно-профилактических](#) мероприятий, направленных на оздоровление [окружающей среды](#) от [инвазионного](#) материала ([яиц](#), [личинок](#)) и оздоровление животных и населения от гельминтов

национальных кампаний по дегельминтизации, проводимые каждые два года, охватывало только детей, и не предназначалось для других членов семьи, например, беременных женщин.

Рабочая группа разработала новый клинический протокол по профилактике и лечению паразитарных заболеваний, утвержденный Министерством здравоохранения Кыргызской Республики в феврале 2017 года. Протокол по дегельминтизации рекомендует лечение всех членов семьи, включая беременных женщин, и включает в себя последние рекомендации и международный опыт по дегельминтизации. Данный протокол был распространен по всей стране; проведены тренинги по пересмотренному протоколу в целевых областях. Подготовлены 63 ведущих тренера на национальном уровне и обеспечено обучение в несколько этапов 1,503 медработников в Жалал-Абадской и Нарынской областях на всех уровнях системы здравоохранения. Медицинские кураторы получили навыки и инструменты, которые помогут им предоставлять высококачественные услуги и консультации по вопросам грудного вскармливания на базе своих организаций здравоохранения. Сотрудники и тренеры провели более 5,805 визитов поддерживающего кураторства на рабочем месте для медицинских работников. Инициированы мероприятия по усилению содержания учебного плана пред-дипломного медицинского образования, организовав встречу на высоком уровне для представителей медицинских ВУЗов и медицинских училищ, отвечающих за подготовку врачей и медсестер.

Работа ассоциации «SPRING» оказала содействие в разработке и издании приказов, касающихся национальных протоколов и руководств по профилактике и лечению анемии и паразитарных заболеваний, и по антенатальному уходу.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

**Источник: публикация “Улучшение показателей питания в системе здравоохранения Кыргызской Республики Проект «SPRING» в Кыргызской Республике - Краткий обзор”. USAID, май 2018.**

Центры семейной медицины и 2 Центра общей врачебной практики получили сертификат Инициатива «Больницы доброжелательного отношения к ребенку» (ИБДОР) по итогам независимой оценки Национального комитета по ИБДОР.

Усилено содержание учебной программы пред-дипломной подготовки врачей и медсестер на базе 23 медицинских образовательных учреждений. Медицинские работники, прошедшие обучение на тренингах, предоставили услуги 718,462 пациентам по вопросам улучшения питания и консультирование матерей с детьми в возрасте до 2-х лет.

Частота потребления продуктов питания детьми в возрасте 6-11 месяцев в целевых областях увеличилась с 1,7 до 2 раз в день. В отношении детей старшего возраста (в возрасте 12-23 месяцев) частота кормления также увеличилась в целевых областях, от 2 до 2,7 раза в день. Индикатор разнообразия рациона питания детей вырос значительно с 42% до 54% в целевых регионах.

Результаты конечного исследования показали, что 71 % матерей потребляли пять или более групп продуктов питания в течение предыдущих 24 часов по сравнению с 38 % матерей по итогам базового исследования. Хотя такие изменения в регионах реализации мероприятий впечатляют, при этом такие же изменения имели место и в контрольных регионах, где индикатор разнообразия рациона питания женщин увеличился с 4,0 до 5,2, а % женщин, потребляющих пять или более групп продуктов питания вырос с 37 % до 69 %.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Источник: SPRING в Кыргызской Республике: Доказательства значительного улучшения в практиках питания. USAID, ноябрь 2018 года.

## РЕЗЮМЕ

Возможно ли применение приведенных практик? Почему бы и нет? Ситуация с питанием женщин и детей в Таджикистане схожа с Кыргызстаном. Причины высокой анемии среди рожениц и низкого качества питания детей имеют одинаковые корни. Приведенная практика может быть использована в качестве поддержки оптимального метода грудного вскармливания, правильного прикорма детей, круглогодичного разнообразного рациона питания, снижения потребления вредной еды, мытья рук на уровне домохозяйства, других мер, ориентированных на женщин и детей в первые, от начала беременности до двух лет, годы жизни.

Ограниченный физический и транспортный доступ женщин к необходимым медицинским услугам, особенно в сельской местности, ограниченные человеческие ресурсы и недостаточный потенциал и навыки медицинского персонала, отсутствие необходимого медицинского оборудования, анемия и тяжелый физический труд женщин, связанный с ведением домашнего хозяйства, даже во время беременности, и низкий уровень знаний женщин и членов их семей об опасных признаках при беременности в сочетании с нежеланием обращаться за медицинской помощью, могут стать причиной плохого состояния здоровья матери и ростом материнской смертности. Данные практики предложены как один из многочисленных способов улучшения здоровья матери и ребенка, применительно к условиям Таджикистана.

## ГЛАВА III - ДОСТУП К ОБРАЗОВАНИЮ

**ОБОСНОВАНИЕ:** Почему предлагаются данные практики?

В 2015 году в Таджикистане действовало 3,855 учреждений общего образования, в которых обучаются 1,785.8 тыс. детей, из которых 47,7% составляют девочки. Из этого числа, только 13,7% обучаются в 10-11 классах средней школы. Крайне важно также повышать уровень обучения взрослых (населения в возрасте 25 лет и старше). В 2015 году количество учреждений начального профессионального образования (профессиональные лицеи) уменьшилось до 61 единиц. Выпущено 18,9 тыс. рабочих специалистов, из которых всего 25,9% - женщины.<sup>8</sup>

### 3.1. Образовательная школа для детей с ВИЧ-инфекцией/СПИД» (практика Украины)

**Источник:** публикация «Сборник лучших практик по улучшению доступа к континууму услуг в связи с ВИЧ для всех, кто в этом нуждается, в регионе Восточной Европы и Центральной Азии». Глобальный фонд, 2017 год.

#### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

В Украине отсутствует государственная учебная программа для больных детей, которые большую часть своей жизни проводят в больнице. «Клиника для лечения детей, больных ВИЧ-инфекцией/СПИД» является важным профильным отделением в Украине, куда попадают дети в сложном положении из всех уголков Украины – это и сироты, и дети из неблагополучных семей. Так

---

<sup>8</sup> Источник: Препятствия в сфере образования взрослых/неформального образования для женщин и девочек в Таджикистане, DVV International – 2016 г.

как дети долго находятся в больнице, они очень сильно отстают по уровню знаний от сверстников и даже младших детей.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основной целью данной инициативы было создание программы, способной решить проблему отставания по учебной программе детей, которые находятся на длительном лечении в больнице, и дать детям шанс стать полноценными членами общества, а не одной из самых незащищенных и уязвимых групп населения Украины.

## СПОСОБ РЕШЕНИЯ

Были увеличен доступ к услугам образования для ВИЧ-позитивных детей. Все дети от 5 до 18 лет занимаются вместе, и каждый усваивает информацию в силу своего возраста. Преподаватели готовят специальные индивидуальные задания для детей, соответствующие возрасту детей. Уроки проводятся в игровой форме, существует система мотивации к обучению (звездочки, сердечки), согласно которой лучший ученик месяца получает приз, что мотивирует к добросовестному обучению.

Обучение проводится по следующим направлениям: украинский язык, история Украины, математика, английский язык, основы здоровья, биология, уход за огородиком, чтение сказок (сказкотерапия), физкультура, мастер-классы. Используются такие методы подачи материала, как личное общение детей с учителями, интерактивная игровая форма подачи материала, каждый урок — отдельная тема, система проверки материала — пять вопросов по теме в конце каждого урока, равный подход в оценке знаний — каждая точка зрения интересна и важна, система поощрений — доска мотиваций для каждого ученика: вместо оценок за старания дети получают звездочки, которые в дальнейшем помогают реализовывать маленькие мечты — приз за определенное количество звездочек.



Организация «Small Heart with Art» увидела проблему отсутствия учебного пространства для детей, сделала ремонт и обустроила класс специально для них. Для социализации детей, привлечения их к активному учебно-познавательному процессу, развития у малышей культурных и личностных ценностей, с 2016 года реализуется учебная программа (5 дней/неделю/12 месяцев).

## РЕЗУЛЬТАТЫ

За два года учениками школы стали 250 детей, было проведено 257 уроков, около 200 мастер-классов; обустроен огородик на территории больницы специально для уроков биологии; собрана детская библиотека, книги из которой могут читать дети в свободное для них время; созданы игровые классики рядом с корпусом для досуга. За это время дети стали больше читать, интересоваться школьными предметами, разнообразно проводить свое время, приобрели новые навыки и познали много нового и интересного от учителей.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Источник: Сборник лучших практик по улучшению доступа к континууму услуг в связи с ВИЧ для всех, кто в этом нуждается, в регионе ВЕЦА. Глобальный фонд, 2017 год.

Школу Охматдет, которая была основана организацией «Small Heart with Art» («Маленькое сердце с искусством»), можно брать за пример и создавать аналогичные в больницах, специализированных отделениях по всей территории Украины и других стран. Организацией будет создано учебное пособие (сборник) с апробированными планами уроков и материалами к ним. Также будут разработаны тренинг для учителей-волонтеров и методическое пособие по рекомендациям о том, как проводить занятия в условиях больничного отделения, как найти подход к детям, которые находятся на лечении.

## 3.2. Новый подход к профессиональному обучению женщин (практика Таджикистана)

**Источник:** публикация «Препятствия в сфере образования взрослых/неформального образования для женщин и девочек в Таджикистане», DVV International – 2016 год.

### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

С 1993 года обязательная система базового образования в Таджикистане включала классы с 1-го по 9-ый, в том числе четыре года начального образования и пять лет младшего среднего образования. Сегодня ученики идут в первый класс с семи лет и завершают обязательное образование в 16 лет. В этом возрасте выпускники школ получают базовое общее среднее образование и не получают никакой профессиональной квалификации. В средней школе нет системы профессиональной ориентации. Таким образом, те, кто уходят из школы сразу же по завершению обязательного образования, входят в рынок труда как неквалифицированные рабочие.

Согласно законодательству, всем учащимся гарантируется бесплатный доступ в любое учебное заведение, дающее законченное среднее образование (общее или профессиональное) и по конкурсу - техническое (среднее специальное) и высшее для того, чтобы получить первую рабочую квалификацию.

В 2015 году в Таджикистане количество учреждений начального профессионального образования (профессиональные лицеи) уменьшилось до 61 единиц. Выпущено 18,9 тыс. рабочих специалистов, из которых 25,9% женщины. Единственная сфера профессионального образования, где доля женщин высока – это обучение взрослых на краткосрочных курсах профессионального обучения. Но не всегда участие женщин в профессиональном образовании свидетельствует о дальнейшей экономической активности женщин на рынке труда.

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Целью является расширение доступа к профессиональному обучению взрослого населения, в частности, (1) женщин и девушек, не имеющих возможности закончить средне - специальное образование, чтобы получить рабочую квалификацию, либо (2) из уязвимых групп населения (мигрантов, жён трудовых мигрантов, людей с инвалидностью). Данная задача вытекает из предусмотренных Государственной программой содействия занятости населения Республики Таджикистан на 2018-2019 годы, мер по оказанию содействия обеспечению женщин постоянными рабочими местами за счёт существующих свободных рабочих мест, профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки по профессиям, соответствующим требованиям рынка труда, проведения консультационных работ по профессиональной ориентации и т.д. Всего в



течение 2018 - 2019 годов в соответствии с Программой 79,0 тысяч женщин будут привлечены к различным видам занятости.

### СПОСОБ РЕШЕНИЯ

**С 1 января 2016 года вступила в силу повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года.** Всего целей в области устойчивого развития – семнадцать. Эти цели единогласно приняты всеми 193 государствами-членами ООН. Повестка дня включает в себя все три составляющих устойчивого развития — социальную, экономическую и экологическую, а также вопросы мира и справедливости (<https://sustainabledevelopment.un.org>).

Понимание того, что Таджикистан, наряду со всеми странами-членами ООН, принял эти цели, взял на себя обязательство по их достижению, открывает новые горизонты сотрудничества и служения на благо нашей страны. Стремление к достижению установленных целей на уровне страны, объединение усилий государства, общественных организаций и групп на этом пути, может стать еще одной основой объединяющих общество на пути к прогрессу и процветанию. **Обучение – прерогатива не только детей и молодежи.**

Чаще всего, люди понимают под «уровнем образованности» человека то, что, обучившись в школе и, возможно, в ВУЗе, человек получает какое-то образование и профессию, и это практически уже навсегда! Регулярно заполняя какую-то анкету, мы указываем свой уровень образования или профессию и иногда даже не задумываемся о том, что образование, полученное в прошлом веке, или даже в начале этого, может значительно потерять свое качество или не соответствовать тем стремительным изменениям, которые происходят в современной жизни со скоростью кино. Необходимо менять этот стереотип. Концепция «обучения на протяжении всей жизни» способна абсолютно поменять понимание места и роли образования мужчин и женщин, юношей и девушек в нашем обществе, стимулировать модернизацию сути системы образования, подходов, разнообразие форм и методов.

С 2008 года в стране активно развивается сеть центров обучения взрослых. При Министерстве труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан, в структуре Агентства труда и занятости населения создано Государственное учреждение «Центр обучения взрослых Таджикистана» (ЦОВТ), который к концу 2016 года имел более 33 учебных центров и 20 представительств. Ежегодно через эту систему проходят более 50 тысяч человек. В системе ЦОВТ обучают по 56 профессиям, и эти центры открыты для всех граждан старше 15 лет.

Система ЦОВТ предлагает ряд вариантов для мужчин и женщин, в частности, это три типа обучения: бесплатное обучение на основании направления Агентства труда и занятости (данное Агентство оплачивает обучение безработных); платное обучение, сертификация знаний и навыков (валидация) на платной основе. Кроме того, Агентство труда и занятости организует обучение безработных на базе профессиональных лицеев и негосударственных учебных центров на платной основе. В 2016 году было обучено 32,8 тыс. взрослых. Из общего числа обученных 60% составляют женщины.

### РЕЗУЛЬТАТЫ

Практика показала, что обучение на краткосрочных курсах очень востребовано, и поэтому все больше взрослых (старше 25 лет) обучаются в системе ЦОВТ. Эти центры особенно привлекательны для женщин, которые имеют пробелы в грамотности или по каким-либо причинам покинули основную школу. ЦОВТ предлагает гибкую систему обучения в зависимости от потребности обучающихся, вплоть до программ повышения уровня грамотности.

Так, в 2016 году через обучение на краткосрочных курсах прошло 80,292 человек, из которых более 49 тыс. человек сами оплатили свое обучение и еще 12,72 тыс. прошли сертификацию навыков на платной основе. Из общего число обученных 60% составляют женщины и девушки в возрасте старше 15 лет. На данный момент, Агентство труда и занятости формирует полноценную систему статистического учета обученных, в гендерном и возрастном разрезе. По направлению Агентства труда и занятости населения в 2016 году обучено 18,54 тыс. безработных, из которых 60% - женщины. Доля женщин в профессиональном обучении по сравнению с 2007 годом выросла в 1,5 раза.<sup>10</sup>

Одна из историй успеха проекта «Усиление проекта технического и профессионального образования и обучения» Министерства труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан и Азиатского Банка Развития:

Дильбар Давлатова: «Мне нравились мужские виды работы с детства». Дильбар Давлатова, мать пятерых детей, родилась в Восейском районе Хатлонской области. В свои 45 лет эта трудолюбивая и энергичная женщина с большим энтузиазмом и мотивацией занимается изучением и приобретением навыков строительства. Можно любоваться тем, как она художественно оштукатуривает стены или расклеивает обои. Дильбар говорит, что раньше, во времена Советского Союза, не было никакого разделения между мужской и женской профессиями. Она ясно помнит, как ее соседи нанимали мастеров-женщин для ремонта дома или выполнения других строительных работ. Увидев результат работы этих женщин, Дильбар мечтала стать мастером и выполнять различные строительные работы.

Вспоминая свое детство и юность, эта женщина улыбается и говорит: «У моих родителей, как и у большинства других сельских жителей, была бедная жизнь. В нашей семье было восемь детей - четыре мальчика и четыре девочки. Хотя в нашей семье было пять мужчин, включая нашего отца, мы, девочки, никогда не зависели от них. Например, когда часть стены во дворе сломалась, закатав рукава, мы немедленно начали восстанавливать и красить ее, и к тому времени, когда отец и братья вернулись, стена была полностью отремонтирована...»

Когда эта умелая и трудолюбивая девушка вышла замуж, соседи с завистью спросили у свекрови, где она нашла такую трудолюбивую невестку. То, что Дильбар узнала сама, было лишь основой этого навыка, но теперь эта волевая женщина хочет изучить строительное дело детально, стать мастером и получить соответствующий диплом отрасли. Дильбар говорит, что в эти экономически трудные времена женщина должна не только полагаться на своего мужа и оставаться дома. Настало время для женщин начать работать и вносить вклад в семейный бюджет.

Когда мы спросили, не стесняется ли она проходящих мимо людей во время строительных работ, эта приятная женщина ответила: «Навыки не могут быть мужскими или женскими, и женщинам не стыдно выполнять строительные работы. Не думайте, что я похожа на мужчину и не умею делать женскую работу. Я умею всё, но я хочу обучаться нетрадиционным профессиям, потому что они более прибыльны. В наши дни очень трудно найти работу. Но эта программа может предоставить нам работу после окончания курсов. Я действительно хочу улучшить свои навыки и стать хорошим мастером, делать дома людей красивыми и удобными, а также помочь моему мужу в обеспечении нашей семьи.»

---

<sup>10</sup> Источник: Препятствия в сфере образования взрослых/неформального образования для женщин и девочек в Таджикистане, DVV International - 2016г.

## РЕЗЮМЕ

Представленные практики по доступу к образованию различных групп населения, например таких, как ВИЧ-инфицированные дети, которые входят в уязвимую группу населения, могут быть применимы в условиях Таджикистана, так как они имеют хорошие возможности для достижения основных задач в области образования - охват всех девочек и мальчиков обязательным средним образованием до 9 класса, бесплатность которого гарантирована государством.

Применяемая практика Таджикистана в расширении сети учреждений образования взрослых, с упором на гендерную составляющую, для обеспечения всеобщего доступа к недорогому профессионально-техническому образованию может быть использована как внутри страны, так и за её пределами, в качестве хорошего инструмента улучшения профессионального уровня образования женщин и девушек. Дальнейшее применение представленных способов может стимулировать широкое участие женщин в высокооплачиваемой деятельности в следующих отраслях экономики: транспорт и связь, услуги и торговля, финансовые услуги, перерабатывающая промышленность, в особенности легкая и пищевая промышленность, строительство и социальное обслуживание, ресторанный, гостиничный и туристический бизнес.

## ГЛАВА IV. МИГРАЦИЯ И ЕЁ ПОСЛЕДСТВИЯ

### 4.1. Улучшение правовой грамотности покинутых жён мигрантов (практика Таджикистана)

**Источник:** публикация «Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии. Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии.» Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год.

**ОБОСНОВАНИЕ:** почему предлагаются данные практики?

Большинство мужчин Таджикистана, которые уезжают в трудовую миграцию, состоят в браке (90,2% по данным одного из исследований), но они редко берут с собой жён (только 4,9% мужчин-мигрантов сделали это в 2010 году).<sup>11</sup> Из-за ограниченных возможностей трудоустройства в Таджикистане мужчины вынуждены уезжать в трудовую миграцию, чтобы как-то содержать свои семьи, и миграцию стали рассматривать как «мужскую» профессию.

Положение женщин и детей, которых считают "оставленными" трудовыми мигрантами, вызывает особую озабоченность, поскольку такие семьи, как правило, бедны и могут подвергнуться риску внутреннего исключения. В Таджикистане женщины в незарегистрированном браке подвержены частому выселению свекровью, без каких-либо законных прав претендовать на алименты или совместную собственность, так как, якобы, обычаи не предоставляют женщинам права на недвижимое имущество.

С другой стороны — денежные переводы мигрантов могут играть важную роль в расширении прав и возможностей женщин из семей мигрантов, особенно в сельских районах, откуда многие мигранты уезжают работать в Российскую Федерацию и Казахстан, а их семьи во многом зависят от денежных переводов. Согласно проведенным исследованиям, в среднем 56% доходов

---

<sup>11</sup> Источник: Страновая гендерная оценка: Таджикистана, Азиатский банк развития, 2016 г.

домохозяйств Таджикистана составляют именно денежные переводы трудовых мигрантов, число семей, доходы которых в основном зависят от денежных переводов трудовых мигрантов, составляет более 83%. Таким образом, число семей, находящихся в сильной зависимости от денежных переводов из-за границы, почти в четыре раза превышает число семей, не испытывающих в этом плане особой зависимости.<sup>12</sup> При этом тенденция сильной зависимости доходов домохозяйств от денежных переводов трудовых мигрантов с каждым годом увеличивается.

Поэтому, денежные переводы, при гендерном бюджетировании, могут повысить благосостояние за счет увеличения доходов домашних хозяйств и направления средств на приобретение услуг и образования для дальнейшего повышения потенциала женщин и детей.

В свою очередь, это может стимулировать экономическую активность на местном уровне в строительной отрасли, секторе коммуникаций, оптовой и розничной торговле, сфере персональных услуг и других секторах. Но как быть с товарами и услугами общественного значения на местном уровне – такими как орошение, доступ к более качественным услугам водоснабжения и канализации или же строительство и ремонт дорог? Как это можно сделать, показывает опыт мероприятий, финансируемых в рамках Программы содействия росту в сельских районах в Таджикистане, реализуемой при поддержке ПРООН.

**Согласно информации из источника: <http://www.iom.tj/index.php/en/>**

### **В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?**

Согласно информации из «Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии. Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии.», Евразийский Банк Развития, одна из наиболее уязвимых групп населения страны - оставленные или одинокие женщины. Они являются главами, как минимум, в 300 тыс. домохозяйствах в Таджикистане, в стране, где денежные переводы от 1,5 млн трудовых мигрантов, работающих за границей, составили 41,7% от ВВП в 2014 году.

**Согласно «МОМ Таджикистан: Информационный бюллетень» – июнь 2011 г.»,** несмотря на все выгоды для Таджикистана, трудовая миграция вызвала и негативные аспекты для оставленных семей мигрантов. Недавние исследования показали тенденцию роста числа трудовых мигрантов, которые прекращают отправлять финансовые ресурсы своим семьям, или совсем не возвращаются домой. Некоторые семьи даже не знают о том, что их оставили, когда мигранты заводят новые семьи за рубежом.

Жены трудовых мигрантов часто не имеют высшего образования или специальных профессиональных навыков, когда их оставляют мужья. Низкий уровень правовой грамотности, ограничивающий их возможности исправить свое положение в случае нарушения их прав, еще более усложняет их ситуацию. Эти факторы приводят к росту уровня крайней бедности и чрезмерной уязвимости к голоду, насилию, преступности, и даже риску самоубийства. Таким образом, эти женщины стали самой уязвимой группой населения в Таджикистане.»

---

<sup>12</sup> Источник: Национальный доклад о человеческом развитии-2014 год. Таджикистан: доступ к ресурсам для человеческого развития, ПРООН

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основная цель – повышение внимания и увеличение ресурсов Правительства и международных партнеров, предоставляемых для смягчения непредвиденных социальных проблем, которые влияют на жизнь и благополучие семей мигрантов, связанных с высоким темпом роста внешней трудовой миграции.

## СПОСОБ РЕШЕНИЯ

В начале 2011 года МОМ Таджикистана оказано содействие в улучшении доступа к правосудию и правового сознания в этой группе. Финансовую поддержку предоставило Швейцарское Агентство по Сотрудничеству.

Был открыт бесплатный правовой приемный центр для семей трудовых мигрантов в центре по оказанию помощи мигрантам в Кулябе. Жители Восейского района и города Куляб обращались в центр с различными правовыми проблемами на протяжении шести месяцев. Многие женщины обращались к юристам в основном с проблемами семьи, в основе которых лежали правовые вопросы. Среди этих проблем, взыскание алиментов и признание отцовства особенно беспокоили женщин. Еще одна проблема, часто встречающаяся в ходе консультаций, заключалась в бракоразводном процессе.

Адвокаты также предоставляли посреднические услуги и помощь в воссоединении четырех семей. По просьбам граждан о поиске пропавших без вести трудовых мигрантов, с помощью групп таджикской диаспоры в Российской Федерации удалось найти шестерых пропавших мигрантов и восстановить связь между ними и их семьями.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В общей сложности, более 450 женщин получили правовую помощь, либо при посещении Центра по оказанию помощи мигрантам в Кулябе, либо через участие в десятках мобильных консультаций, выезжающих в близлежащие сельские районы.

### Мунира, 40 лет

«Вот уже 10 лет я живу одна со своим малолетним сыном в доме моих родителей. Мой муж все эти годы живет и работает в России. Нам он не помогает. По состоянию здоровья, я не могу работать. У моего сына моя фамилия. Наш брак не был зарегистрирован. По совету подруги, я обратилась в правовой приемный центр Куляба. Мне там очень понятно объяснили, как оформить отцовство на ребёнка, отец которого находится за пределами республики. Я надеюсь, что, определив правовой статус своего ребёнка, я найду способы улучшить нашу с ним жизнь. Я очень благодарна работникам Центра за их доброе отношение и профессионализм.»

Из личных встреч автора

## ГЛАВА V. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ДОСТУП К РЕСУРСАМ

### 5.1. Денежные переводы - инвестиции в местное развитие и благополучие семей (практика Таджикистана)

**Источник:** публикация «Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии», Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии, Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год.

#### В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

В 2012 году перспективы развития в четырех сельских населенных пунктах на севере Согдийской области Таджикистана (с населением около 18 000 человек) сдерживались сбоем в работе трех оросительных систем для полива приусадебных участков для выращивания сельскохозяйственной продукции общей площадью в 162 гектара.<sup>13</sup>

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Необходимо было отремонтировать эти системы. Общая сумма ремонтных работ составляла 110,000 долларов — неподъемная сумма для бюджетов местных администраций.

#### СПОСОБ РЕШЕНИЯ

Для решения проблемы около 2,000 женщин- глав заинтересованных домашних хозяйств, в которых, как минимум, один член семьи работал в Российской Федерации, выделили по 32 доллара (в совокупности 64,200 долларов, что составило 57% от общей суммы требуемых капиталовложений) на финансирование этих расходов. Поскольку в 2012 году среднемесячная заработная плата работников сельскохозяйственного сектора в целом по стране составляла около 48 долларов, такие расходы являлись значительной нагрузкой для бюджетов многих участвующих семей. Остальные 43% (45,800 долларов) требуемых капиталовложений были профинансированы за счет средств местных властей и средств трастовых фондов, созданных при поддержке ПРООН в рамках Программы содействия росту в сельских районах.

Ответственность за техническое обслуживание и обеспечение эксплуатационной и финансовой устойчивости отремонтированных оросительных систем была закреплена за специально созданной ассоциацией водопользователей.<sup>14</sup>

#### РЕЗУЛЬТАТ

- Частично благодаря софинансированию за счет денежных переводов, около 18,000 жителей сельских населенных пунктов на севере Таджикистана: повысили урожайность культур, выращиваемых на приусадебных участках за счет орошения и своевременного полива 162 гектаров площадей;

<sup>13</sup> Источник: Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии, Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год.

<sup>14</sup> Источник: Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии, Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год.

- повысили уровень продовольственной безопасности за счет увеличения потребления продукции, выращенной на приусадебных участках, и повышения доходов от реализации фермерской продукции на местных рынках; и
- воспользовались новыми возможностями для получения доходов — особенно это касается сельских женщин, мужья которых работают за рубежом.

Это продемонстрировало, как сотрудничество между местными жителями, местными властями, организациями гражданского общества и международными агентствами в области развития может помочь в направлении средств денежных переводов в проекты местного развития в целях сокращения бедности и повышения уровня жизни семей.

В таких странах, как Таджикистан, в которых денежные переводы обеспечивают 40-50% ВВП и где многие домашние хозяйства в сельских районах слабо взаимодействуют (или вообще не взаимодействуют) с официальными финансовыми институтами, денежные переводы однозначно открывают широкие неосвоенные возможности для финансирования местного развития. Использование этих возможностей зависит от перспектив партнерства и самоорганизации на местном уровне.

## РЕЗЮМЕ

Практика по улучшению правовой грамотности оставленных жён мигрантов предложена с целью привлечения внимания общества, начиная от государственных органов, представителей судебных и правоохранительных органов, неправительственных и общественных организаций, и до местных активистов к проблеме жён и детей, оставленных мигрантами-мужьями, которые, уезжая на заработки в трудовую миграцию, годами не возвращаются и не поддерживают свои семьи. Последствия данного явления очень плачевны для психологического, душевного, физического и материального состояния женщин, которым приходится брать бремя забот по уходу и воспитанию детей на себя, не имея на это средств и возможностей.

Практика инвестирования денежных переводов в целях экономического развития местности в целом и отдельной семьи, в частности, уникален, так как предоставляет возможность, помимо негативных последствий миграции на жизнь жен и детей, использовать выгоду от трудовой миграции, получаемой в виде денежных переводов во благо развития домохозяйств и личного роста женщин.

### **Домулочонава Файзи, жительница джамоата «Унджи» Б. Гафуровского района, Таджикистан**

«Будучи участницей тренинга «Эффективное управление семейным бюджетом», организованного в рамках Программы экономического развития сёл, который проводился НПО «Ассоциация Женщины и Общество» из отпавленных денег мужа и сыновей из России я стала копить сбережения.

В то время, пока мужская половина семьи находилась в трудовой миграции, я жила с родителями мужа. И каждый раз, когда я получала переводы от мужа, я не тратила на различные бесцельные мероприятия, а стала собирать эту сумму.

На накопленные таким образом сбережения, приобрела на малую часть отпавленных денег духовку и стала днём печь печеные изделия на продажу, а вечером стала вышивать. Когда начала увеличиваться выручка от продажи, что обеспечивало уже покупку сырья, деньги мужа откладывала полностью, как сбережения. Таким образом, в семье стали решаться социальные проблемы. По приезду мужа семья переехала в новый дом, который построили на накопленные деньги. А оставшуюся часть денег потратили на открытие маленького магазинчика возле дома».

**МОМ Таджикистан: Информационный бюллетень, январь – март 2012 год.**

Трудовая миграция и денежные переводы могут способствовать сокращению бедности и созданию возможностей по развитию человеческого потенциала – женщин и детей - для уязвимых домашних хозяйств. Однако, слишком часто, миграция становится причиной личных трагедий, такими как распад семей, брошенные дети, риск ухудшения эпидемиологической ситуации.

Дополнительные доходы семей от поступлений от мигрантов (преимущественно мужчин), часто сопровождаются тяжелым неоплачиваемым домашним трудом женщин – единственных глав домохозяйств, несущих ответственность за обеспечение ухода, образование и личностный рост членов семьи. Приведенная история успеха может быть использована как хороший образец пути расширения прав и возможностей женщин.

## ГЛАВА VI. ПОДВЕДЁМ ИТОГИ: ВЛИЯНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБ, УЧИТЫВАЮЩИХ ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ, НА ЖИЗНЬ И БЛАГОПОЛУЧИЕ СЕМЕЙ

Государственные органы играют важную роль в жизни населения. Поэтому развитие государственных услуг, которые учитывают равный доступ всех групп населения и равное отношение ко всем социальным группам граждан, при этом оказывая больше внимание наиболее уязвимым группам, играет важную роль в развитии общества и тем самым на жизнь и благополучие семей.

Как же влияют государственные органы на благосостояние людей, предоставляя свои услуги? Как известно, результаты работы каждого органа отражаются в отчетных данных, которые включают в себя, в основном, результаты деятельности в цифрах и фактах. Однако, наблюдая в жизни за поведением людей, изменением их правового статуса, состоянием здоровья, уровнем грамотности и образования, социального положения, изменениями жилищных условий (в лучшую или в худшую сторону), занятостью и увеличением доходов, можно предположить, что все эти изменения в жизни людей обусловлены результатом работы государственных структур. Как это оценить и в чем это отражается?

**Для этого необходимо обратиться к гендерной статистике.** Приступая к оценке ситуации с точки зрения достижения гендерного равенства в различных областях жизни общества, прежде всего, рекомендуется проанализировать показатели, характеризующие численность населения с точки зрения его величины и половозрастной структуры. Это важнейшая информация, с учетом которой ведется анализ положения дел в экономике, на рынке труда, в образовании, здравоохранении, при анализе благополучия семей и в других сферах жизни общества.

**Согласно информации из «Гендерная статистика и политика в интересах равенства женщин и мужчин в странах СНГ: Краткое руководство по показателям гендерного равенства и их применению в целях разработки программ.» Межгосударственный статистический комитет СНГ (Статкомитет СНГ). Москва, 2017 год:**

Посредством анализа данных гендерной статистики в разных сферах жизни и сравнивая ситуацию со странами, к примеру СНГ, в которых схожая ситуация с Таджикистаном, можно предложить варианты мер по улучшению доступа и качества общественных услуг. Эти меры следует предпринять со стороны государства для улучшения жизни и благополучия семей.



## СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ

СИТУАЦИЯ	ВОЗМОЖНЫЕ МЕРЫ
<ul style="list-style-type: none"> <li>В большинстве стран СНГ - преобладание численности женщин над численностью мужчин;</li> <li>В последние десятилетия - рост доли лиц старше 65 лет, что связано с увеличением в странах продолжительности жизни<sup>15</sup>;</li> <li>В Армении, Беларуси, Молдове, России и Украине – население более 7% населения в возрасте 65 лет и старше.</li> <li>Население страны считается старым, если доля людей от 65 лет превышает 7%. В России таких людей, по последним данным статистики, 13%.; в Азербайджане и Казахстане - население «на пороге старости» (6-7%);</li> <li>в Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане – «молодое» население (3-4%).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие соответствующих услуг, обеспечивающих достойные годы жизни – активной старости: для пожилых людей в целом и для одиноких женщин старшего возраста;</li> <li>Пристальное внимание должно уделяться программам социального сопровождения, защиты одиноких людей пожилого возраста с тем, чтобы предупредить их попадание в категории риска для здоровья и жизни, в том числе и от криминальных посягательств.</li> </ul>

В странах с ограниченными возможностями получения образования, проблемами на рынке труда с формальной (официально оформленной) занятостью и более низким социальным статусом женщин по сравнению с мужчинами, женщины, как правило, вступают в брак в более раннем возрасте. Вступая в брак с более старшими партнерами, молодые женщины, прежде всего не достигшие возраста совершеннолетия, часто имеют меньше самостоятельности, нередко более ограничены в независимости и принятии решений в семье, в том числе как в финансовых вопросах, так и, например, в вопросах, касающихся своего репродуктивного поведения. При этом возрастает риск в неполучении женщинами достаточного образования и профессии, и, соответственно, более низкие карьерные возможности.

СИТУАЦИЯ	ВОЗМОЖНЫЕ МЕРЫ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокий уровень разводов, а также рождений детей вне зарегистрированного брака повышают социальную и материальную незащищенность женщин с детьми;</li> <li>В ряде случаев разводы могут провоцироваться семейным насилием против женщин и детей, которое в большинстве своем носит скрытый характер и выявляется уже только на самых тяжелых стадиях насилия, имеющих опасные последствия для здоровья и жизни женщин и детей;</li> <li>Распространенность «классического» распределения ролей в семье по выполнению домашней работы, на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие системы социальных пособий семьям с детьми, дополнение их комплексом необходимых социальных, психологических, юридических и других видов услуг поддерживающего, профилактического и реабилитационного характера;</li> <li>Дальнейшее развитие услуг поддержки женщин и детей, оказавшихся в ситуации семейного насилия;</li> <li>Развитие программ, направленных на получение качественных и доступных по стоимости услуг по воспитанию и уходу за детьми дошкольного возраста, бытовых услуг и т.п.</li> </ul>

<sup>15</sup> Демографическое старение- 12% и выше доля лиц в возрасте 60 лет и старше  
Молодое население – <4% доли лиц в возрасте 60 лет

которую женщины тратят значительно больше своего «свободного от работы» времени.

## ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

С точки зрения охраны материнства, важно обращать серьезное внимание на динамику показателей доступности беременных женщин к дородовой помощи – например, анализировать число визитов в учреждения здравоохранения, долю родов под наблюдением и с помощью обученного медицинского персонала. Такие показатели следует рассматривать в разбивке по возрасту, брачному статусу, уровню образования, городской/сельской местности.

СИТУАЦИЯ	ВОЗМОЖНЫЕ МЕРЫ
<p>В разных странах соотношение между уровнями рождаемости и смертности отличается, в результате чего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в одной группе стран относительно быстрое старение населения и увеличение дисбаланса в соотношении численности мужчин и женщин;</li> <li>• в других странах сохраняется относительно высокий уровень рождаемости, заметно превышающий уровень смертности;</li> <li>• в третьих странах при высоком уровне рождаемости сохраняется весьма низкий уровень смертности;</li> <li>• У части женщин, в том числе и молодых возрастов, несмотря на снижение соответствующих показателей, аборт по-прежнему остаются одним из достаточно распространённых видов «предупреждения» рождения ребенка;</li> <li>• Довольно высокие уровни рождения детей вне зарегистрированного брака при достаточно неразвита практике заключения брачных контрактов могут приводить в ряде случаев к правовой незащищенности;</li> <li>• Высокий уровень заболеваемости сердечно-сосудистыми заболеваниями и злокачественными новообразованиями, ведущие к высоким показателям смертности от этих причин;</li> <li>• Высокий уровень смертности от внешних причин, включая дорожно-транспортные происшествия. Высокий уровень суицидов среди подростков и молодежи, прежде всего среди юношей. Серьезная опасность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Государственная политика поддержки семей с детьми по принципам адресной помощи;</li> <li>• Включение в программы обучения основ семейной жизни, включая занятия по основам семейного права;</li> <li>• Преподавание вопросов, связанных с предупреждением ранней беременности;</li> <li>• Исследование вопросов сохранения практики заключения официального/зарегистрированного брака, уровня распространенности в обществе модели создания брачных союзов, подкрепленных заключением брачных контрактов;</li> <li>• Обязательное посещение уроков физкультуры мальчиками и девочками. Создание условий для женского спорта (освещение, раздевалки, защёлки на дверях, комфортная температура раздевалок и мест подготовки к занятиям, требования к спортивной форме для девочек, которые бы учитывали культурные и традиционные факторы);</li> <li>• Продвижение/пропаганда здорового образа жизни и создание соответствующих условий, включая доступные по стоимости (в том числе бесплатные) и близкие к месту жительства/работы учреждения физкультуры и спорта;</li> <li>• Повышение качества, доступности и доброжелательности по отношению к населению медицинского обслуживания, ориентированного на</li> </ul>

высокого уровня распространенности социально значимых заболеваний, включая активный туберкулез и ВИЧ/СПИД.

- разные возрастные, гендерные и социальные группы населения;
- Работа врачей с населением по повышению информированности о важности ранней диагностики и регулярных обследований;
- Проведение информационных кампаний и просветительской работы среди населения в части предупреждения распространения ВИЧ/СПИДа и других социально-опасных заболеваний. Развитие служб телефонов доверия и психологической поддержки населению, включая специализированных для детей и подростков.

## ОБРАЗОВАНИЕ

СИТУАЦИЯ	ВОЗМОЖНЫЕ МЕРЫ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Растущая «дороговизна» образования на фоне довольно заметных долей населения, живущего в бедности, а также программы «оптимизации» сети образовательных учреждений, могут негативно сказываться на реализации признанного законодательно равенства прав девочек и мальчиков, женщин и мужчин на получение общего и профессионального образования по престижным и конкурентоспособным на рынках труда специальностям.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение дополнительных исследований с точки зрения обеспечения гендерного равенства в образовании в целях выработки оптимальных мер поддержки образования лицам из бедных семей, живущим в удаленных местностях</li> <li>• <b>Согласно информации из Гендерный анализ школьных учебников. Экспертное сообщество Беларуси «Наше мнение» (<a href="https://nmbnby.eu/news/analytics/4823.html">https://nmbnby.eu/news/analytics/4823.html</a>):</b> Преодоление возможных гендерных стереотипов, изначально закладываемых в учебные пособия и программы, применяемые в процессе обучения:</li> <li>• <i>увеличение разрыва в соотношении количества мужских и женских образов в учебниках на каждой последующей ступени обучения;</i></li> <li>• <i>преобладание количества «мужских» профессий над количеством «женских» профессий; представление мужских образов как совершающие какое-то важное дело или поступок, а женские образы – в пассивной позиции;</i></li> <li>• традиционное деление социальных сфер: публичная сфера, расположенная вне дома – для мужчин, домашние занятия – для женщин;</li> <li>• подчеркивание социальных норм и правил поведения в виде отдельных учебных дисциплин для мальчиков и девочек.</li> </ul>

## ЖЕНЩИНЫ И МУЖЧИНЫ НА РЫНКЕ ТРУДА

Характерной особенностью стран Содружества является большой нереализованный потенциал женщин, в большинстве своем обладающих хорошим уровнем образования, готовых активно участвовать на рынке труда, но при этом чрезвычайно слабо вовлеченных в принятие политических решений на национальном уровне. При реализации своего высокого образовательного и профессионального потенциала, женщины испытывают больше сложностей при трудоустройстве, уровень их занятости в ряде стран СНГ значительно ниже, чем у мужчин.

СИТУАЦИЯ	ВОЗМОЖНЫЕ МЕРЫ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Несмотря на высокий образовательный и профессиональный потенциал, женщины испытывают больше сложностей при трудоустройстве;</li> <li>• Уровень занятости женщин в ряде стран СНГ значительно ниже, чем у мужчин;</li> <li>• Ярко выраженное гендерное профессиональное распределение, женская занятость на менее престижных должностях и в профессиях, а также, в ряде случаев, «особый» подход к назначению размера оплаты труда работодателями, запрет на посещение профессиональных курсов и ограничение поездок в рабочие командировки ведут к тому, что зарплата женщин на 20-30% меньше, чем у мужчин;</li> <li>• Неравное распределение мужчин и женщин на различных уровнях - по должностям</li> <li>• Проблемы на рынке труда у многодетных женщин и одиноких матерей, у людей с инвалидностью. По данным исследований бедности, риски бедности значительно повышаются с рождением детей. Особенно это заметно в тех семьях, в которых детей воспитывают одинокие родители, в семьях с детьми или родителями с инвалидностью, проживающих в районах с высокими уровнями безработицы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Меры и квоты по продвижению занятости женщин, равно отношения к их профессионализму со стороны работодателей;</li> <li>• Программы поддержки малого предпринимательства женщин;</li> <li>• Содействие дальнейшему развитию доступных качественных бытовых услуг и услуг по уходу за детьми в целях расширения возможностей женщин активно и полноценно участвовать на рынке труда;</li> <li>• Совершенствование программ поддержки на рынках труда с учетом особенностей и потребностей отдельных групп населения, женщин и мужчин, состава семей, городской и сельской местности, других особенностей конкретных регионов;</li> <li>• Улучшение инфраструктуры (сезонные и постоянные дошкольные учреждения, химчистки, службы быта, а также их доступные цены);</li> <li>• Отдельного внимания требует изучение и анализ результатов в отношении эффективности мер социальной защиты семей;</li> </ul>

## ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

**Из книги М. Недякина «Превосходя ожидания. Выдающиеся истории искреннего сервиса»:**

Можно бесконечно и долго рассуждать о призвании. О долге. Служении. Все это прекрасно ложится на бумагу. Но что потом говорят наши сотрудники, читающие очередные лозунги? «Это не мое. Не понятно, где здесь я».

***Искренний сервис начинается с отношения к себе и тому, что мы делаем.***

И не важно, кого мы понимаем под этим «мы». Коммерческую компанию, главной целью которой является прибыль, или бюджетную организацию, чья задача сделать город более комфортным для людей. Уборщицу или главного бухгалтера. Юриста или сотрудника отдела закупок. Мэра или сотрудника охраны. Все мы можем просто приходить на работу. А можем делать что-то, что вызывает восхищение.

В ваших силах все изменить. Покажите человеку его работу в ином свете. Поверьте, сотрудник, увидевший особый смысл в том, что он делает, превзойдет ваши ожидания, как и ожидания людей. И самое важное, сделает это сам, по своей воле, абсолютно искренне.

Не все в этой жизни оценивается материальными благами. Уважение, доверие и доброжелательное отношение могут порой сгладить все недостатки инфраструктуры, технических неудобств и материальных ресурсов.

В связи с этим, авторы надеются, что данная публикация помогла увидеть работникам государственных структур новые подходы и решения в процессе предоставления государственных услуг, особенно наиболее уязвимым группам населения, которые нуждаются в особенной поддержке и отношении к себе. Давайте делать свою работу так, чтобы мир стал лучше и жизнь людей стала прекрасной. Ведь человек живет только один раз.

## ПРИЛОЖЕНИЕ: ГЛОБАЛЬНЫЙ МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА

### I. Экономические структуры, участие в производственной деятельности и доступ к ресурсам

1. Среднее число часов, проведенных на неоплачиваемой домашней работе, по полу.  
Примечание: По возможности, показывать отдельно время, затрачиваемое на работу по дому и на уход за детьми
2. Среднее число часов, проведенных на оплачиваемой и неоплачиваемой домашней работе вместе (общий объем нагрузки), по полу.
3. Коэффициенты участия в рабочей силы для лиц в возрасте 15-24 лет и в возрасте 15 лет и старше (15+), по полу.
4. Доля самозанятых в общем числе занятых, по полу.
5. Доля занятых, являющихся работниками, приносящими доход семейному бизнесу, по полу.
6. Доля занятых, являющихся работодателями, по полу.
7. % фирм, собственниками которых являются женщины, по размеру.
8. % распределение занятых по секторам, отдельно по каждому полу (под секторами здесь понимается сельское хозяйство, промышленность, услуги)
9. Неформальная занятость в %х к общей несельскохозяйственной занятости, по полу.
10. Коэффициент молодежной безработицы среди лиц в возрасте 15-24 лет, по полу.
11. Доля населения, имеющего доступ к кредитам, по полу.
12. Доля взрослого населения, имеющего в собственности землю, по полу.
13. Разница в оплате труда между лицами разного пола.
14. Доля занятых с неполной занятостью, по полу.
15. Коэффициент занятости среди лиц в возрасте 25-49 лет с детьми в возрасте до 3 лет, живущими в домашнем хозяйстве, и без детей, живущих в домашнем хозяйстве, по полу.
16. Доля детей в возрасте до 3 лет, охваченных формальным воспитанием.
17. Доля лиц, использующих ИНТЕРНЕТ, по полу.
18. Доля лиц, пользующихся мобильными/сотовыми телефонами, по полу.
19. Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к средствам массовой информации (радио, телевидение, ИНТЕРНЕТ), по полу главы домашнего хозяйства.

### II. Образование

1. Уровень грамотности молодежи (среди лиц 15-24 лет), по полу.
2. Уточненный коэффициент охвата начальным образованием, по полу.
3. Общий коэффициент охвата средним образованием, по полу.
4. Общий коэффициент охвата третичным образованием, по полу.
5. Индекс гендерного паритета по охвату начальным, средним и третичным образованием.
6. Доля женщин среди выпускников третичного уровня образования в областях науки, инженерных, обрабатывающих и строительных отраслей.
7. Доля женщин среди преподавателей или профессоров на третичном уровне образования.

8. Уточненный чистый коэффициент приема в первый класс начального образования, по полу.
9. Коэффициент завершения начального образования, по полу.
10. Общий коэффициент выпуска из первого этапа среднего образования, по полу.
11. Коэффициент реального перехода с начального на средний уровень образования (общие программы), по полу.
12. Уровень образования населения в возрасте 25 лет и старше, по полу.

### **III. Здоровье и соответствующие услуги**

1. Распространенность использования контрацептивов среди замужних женщин и женщин, живущих в союзе, в возрасте 15-49 лет.
2. Смертность детей в возрасте до 5 лет, по полу.
3. Коэффициент материнской смертности.
4. Охват перинатальным уходом/услугами.
5. Доля рождений, сопровождаемых квалифицированным медицинским персоналом.
6. Распространенность курения среди лиц в возрасте 15 лет и старше, по полу.
7. Доля взрослых, страдающих ожирением, по полу.
8. Доля женщин среди лиц в возрасте 15-49 лет, живущих с ВИЧ/СПИД. Доступ к анти-ретровирусной терапии, по полу.
9. Ожидаемая продолжительность жизни для лиц в возрасте 60 лет, по полу.

### **IV. Общественная жизнь и принятие решений**

1. Доля женщин на государственных министерских должностях.
2. Доля мест в национальных парламентах, занимаемых женщинами.
3. Доля женщин на управленческих постах.
4. Доля женщин среди офицеров полиции.
5. Доля женщин среди судей.

### **V. Права женщин и девочек**

1. Доля женщин (в возрасте 15-49 лет), которые когда-либо имели близкого партнера, подвергавшихся физическому и/или сексуальному насилию со стороны действующего или предыдущего близкого партнера, в течение последних 12 месяцев.
2. Доля женщин (в возрасте 15-49 лет), подвергавшихся, начиная с возраста 15 лет, сексуальному насилию со стороны лиц, не являвшихся близкими партнерами.
3. Распространенность калечащих операций на женских половых органах/образования (только по странам, для которых это релевантно).
4. % женщин в возрасте 20-24 лет, вступивших в зарегистрированный или незарегистрированный брак в возрасте до 18 лет.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

В публикации использовалась информация из следующей литературы и источников:

1. SPRING в Кыргызской Республике: Доказательства значительного улучшения в практиках питания. USAID, ноябрь 2018 года.
2. Гендерная статистика и политика в интересах равенства женщин и мужчин в странах СНГ: Краткое руководство по показателям гендерного равенства и их применению в целях разработки программ. Межгосударственный статистический комитет СНГ (Статкомитет СНГ). Москва, 2017 год.
3. Гендерный анализ школьных учебников. Экспертное сообщество Беларуси «Наше мнение» (<https://nmnby.eu/news/analytics/4823.html>).
4. Гендерный обзор национального доклада о ходе реализации стратегических целей национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года и программы среднесрочного развития Республики Таджикистан на 2016-2020 годы в контексте целей устойчивого развития, 2018 год.
5. Годовой отчет по результатам ЮНДАФ ООН в Таджикистане, 2016 год.
6. Медико- демографическое исследование Таджикистана, 2017 год (МДИТ), Атлас ключевых показателей, Агентство по статистике при Президенте Республика Таджикистана
7. Концепция реализации единой службы по информированию и оказанию услуг ЗАГС населению в городе Кулябе Республики Таджикистан (проект).
8. Превосходя ожидания. Выдающиеся истории искреннего сервиса. М. Недякин.
9. MOM Таджикистан: Информационный бюллетень, январь – март 2012 год.
10. Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан до 2020 года (постановление ПРТ от 30 июня 2012 года № 334).
11. Национальная программа по противодействию эпидемии вируса иммунодефицита человека в Республике Таджикистан на 2017 - 2020 годы (постановление ПРТ от 25 февраля 2017 года №89).
12. Национальный доклад о ходе реализации стратегических документов страны в контексте Целей Устойчивого Развития. Министерство экономического развития и торговли РТ, 2018 год.
13. Национальный доклад о человеческом развитии-2014 год. Таджикистан: доступ к ресурсам для человеческого развития, ПРООН.
14. Препятствия в сфере образования взрослых/неформального образования для женщин и девочек в Таджикистане, DVV International - 2016г.
15. Оказание государственных услуг по принципу «Одного окна»: опыт Грузии. Региональный Хаб в сфере государственной службы в Астане Офис Программы развития ООН.
16. Сборник лучших практик по улучшению доступа к континууму услуг в связи с ВИЧ для всех, кто в этом нуждается, в регионе Восточной Европы и Центральной Азии. Глобальный фонд, 2017 год.
17. Страновая гендерная оценка: Таджикистан. Азиатский банк развития, 2016 г.
18. Трудовая миграция, денежные переводы и человеческое развитие в странах Центральной Азии. Серия аналитических записок по человеческому развитию для стран Центральной Азии. Евразийский Банк Развития и ПРООН, 2015 год.
19. Улучшение показателей питания в системе здравоохранения Кыргызской Республики Проект «SPRING» в Кыргызской Республике -Краткий обзор. USAID, май 2018 года.
20. <https://www.unicef.org/tajikistan/>; <https://www.mos.ru/pgu/ru/md/>
21. <http://www.psh.gov.ge/>