

**REQUEST FOR QUOTATION**

**Internet service for NTP facilities**

**The USAID End TB Tajikistan Activity**

**RFQ #: TB-24-030**

**Issue Date: December 03, 2024**

**Response Deadline: December 15, 2024**

**Background:**  
FHI 360 is a global organization that mobilizes research, resources, and relationships so people everywhere have access to the opportunities they need to lead full and healthy lives. With collaborations in over 60 countries, we work directly with local leaders to advance social and economic equity, improve health and well-being, respond to humanitarian crises, and strengthen community resilience. We share data-driven insights and scalable tools that expand access and equity so communities can effectively address complex challenges, respond to shocks, and achieve thriving futures.

The End Tuberculosis (TB) Tajikistan Activity is based in Dushanbe, Tajikistan, and is funded by the United States Agency for International Development (USAID) to advance evidence-based solutions to increase early TB detection, improve treatment access and cure, and halt the cycle of transmission to prevent TB and drug-resistant TB. To achieve these overarching aims, the USAID End Tuberculosis Tajikistan Activity will implement a locally-led people and community-centered care model to reach every person with TB, enhanced by digital technology and strategic innovations to improve TB systems and services. This five-year activity will reach all health system levels to support the Government of Tajikistan’s goal to end TB.

**Purpose of the Request:**

Within the USAID End TB Tajikistan Activity, FHI 360 is soliciting bids from Internet Service Providers (ISP) for the provision of high-quality and uninterrupted internet connection services. These services are required for the National Tuberculosis Program of the Republic of Tajikistan based in Dushanbe and TB Prevention Centers in 66 regions of Tajikistan. The goal is to ensure reliable internet connectivity for digital platforms used in these programs.

**REQUIREMENTS:**

1. **Experience**: The service provider must have a minimum of 5 years of experience in the internet provision industry.
2. **Licensing**: The service provider must possess a valid license to provide internet services in Tajikistan.
3. **Technical Support**: The service provider must offer 24/7 technical support, ensuring that any issues are addressed within 24 hours.
4. **Monitoring Tools**: The service provider should provide tools for customer to monitor real-time traffic load and network performance.

**LIST OF REQUIRED DOCUMENTS FOR SUBMISSION:**

1. Documents confirming the official registration of a legal entity operating in the territory of the Republic of Tajikistan.
2. Copy of relevant licenses.
3. Company Profile: A detailed profile of the company, including its history, mission, vision, experience, major clients.
4. Signed and stamped Financial Proposal.
5. Three reference letters from current/previous clients or partners,

**Proposals missing any of the abovementioned required documents will not be considered.**

**RESPONSE TO REQUEST FOR QUOTATION**

* Financial proposal outlining **price per month** in Tajik Somoni (excluding VAT) as per table below. The proposal validity period should be thirty (60) days.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Requirement** | **Proposed Technical specifications of ISP (Tariff plan)** | **Price per month in TJS (excluding VAT)** |
| **1** | **Internet service for NTP central office staff**  Traffic plan Unlimited, Link bandwidth 15 Mbit/s Address: Bukhoro 53 Street, Dushanbe  GPS Coordinates : 38.573019, 68.792583 |  |  |
| **2** | **Internet service for NTP facilities: NTP central office**  Traffic plan 400GB/month, Link bandwidth 10 Mbit/s  Address: Bukhoro 53 Street, Dushanbe  GPS Coordinates : 38.573019, 68.792583 |  |  |
| **3** | **Internet service for NTP facilities: Laboratory**  Traffic plan 25GB/month, Link bandwidth 2 Mbit/s Address: Mayakovskiy 2 Street, Dushanbe  GPS Coordinates : 38.578831, 68.750736 |  |  |
| **4** | **Internet service for NTP facilities: National Reference Laboratory (NRL)** Traffic plan 200GB/month, Link bandwidth 5 Mbit/s Address: p. Shifo/Machiton, Vahdat city  GPS Coordinates : 38.573160, 68.976407 |  |  |
| **5** | **Internet service for NTP facilities: Vakhsh** Traffic plan 25GB/month, Link bandwidth 2 Mbit/s Address: Sino 23 Street, Vakhsh city  GPS Coordinates : 37.811539, 68.755764 |  |  |
| **6** | **Internet service for NTP facilities: Kulob** Traffic plan 25GB/month, Link bandwidth 2 Mbit/s Address: Gulkoron 5 Street, Kulob city  GPS Coordinates : 37.917535, 69.792898 |  |  |
| **7** | **Internet service for NTP facilities: Rasht** Traffic plan 25GB/month, Link bandwidth 2 Mbit/s Address: Jamoati N.Makhsum, Furudgoh, Rasht district  GPS Coordinates : 39.006587, 70.294216 |  |  |
| **8** | **Internet service for NTP facilities: Khorog** Traffic plan 50GB/month, Link bandwidth 2 Mbit/s Address: Mamadato Idzhubov 28 Street, Khorog city  GPS Coordinates : 37.486028, 71.587388 |  |  |
| **9** | **Internet service for NTP facilities: J. Rasulov (Dehmoy)** Traffic plan 100GB/month, Link bandwidth 5 Mbit/s Address: Jamoati Dehmoy, Somoni 6 Street, J. Rasulov district  GPS Coordinates : 40.224164, 69.528468 |  |  |
|  | **Mobile internet service** |  |  |
| **10** | **Mobile internet service 3G/4G for remote NTP TB centers/sites:** Tariff plan package 30GB/month |  |  |
| **11** | **Mobile internet service 3G/4G for remote NTP TB centers/sites:** Tariff plan package 10GB/month |  |  |
|  | **Installation** |  |  |
| **1** | **Installation works, one-time cost**  **(Internet connectivity equipment & cabling) for NTP central office**  Address: Bukhoro 53 Street, Dushanbe |  |  |
| **2** | **Installation works, one-time cost**  **(Internet connectivity equipment & cabling) for NTP facilities**  Address: Dushanbe (Mayakovskiy 2 Street), Vahdat, Vakhsh, Khorog, Kulob, Rasht, J. Rasulov |  |  |

**EVALUATION**

**Quotations will be evaluated based on the following criteria:**

1. **Price – 40%.**

The overall cost of the services, including any additional fees. Competitive pricing that offers good value for money will be a significant factor.

1. **Link Bandwidth Amount (in Mbps - Megabit/s) – 25%.**

The amount of bandwidth provided. Higher bandwidth offerings will be scored higher, as they ensure better performance and reliability.

1. **Internet Data Traffic Amount (in GB - Gigabytes) – 25%.**

The amount of data traffic included in the service. Proposals offering higher data limits will be favored, as they support more extensive usage.

1. **Reputation and References - 10%**

Positive references from previous clients and a good reputation in the industry can enhance the provider's score.

**CONTRACT MECHANISM**

FHI 360 will award a Service Agreement resulting from this solicitation to the bidder whose offer conforms to the RFQ will be most advantageous to FHI 360, price and other factors considered.

**RESPONSE DEADLINE & FORMAT**

* Responses to this RFQ should be submitted via email to [procurement.TB.TJ@fhi360.org](mailto:procurement.TB.TJ@fhi360.org) with the Subject line: “**Internet service for NTP facilities**” no later than **December 15, 2024, 5.00PM Dushanbe time**. Proposals received after this date and time may not be accepted and shall be considered non-responsive.
* Clarificatory questions will be accepted until **December 13,** **2024,** and should be submitted only via e-mail to [procurement.TB.TJ@fhi360.org](mailto:procurement.TB.TJ@fhi360.org)

**RESERVED RIGHTS**

All RFQ responses become the property of FHI 360, which reserves the right in its sole discretion to:

* To disqualify any offer based on the offeror’s failure to follow solicitation instructions.
* Extend the time for submission of all RFQ responses after notification to all offerors.
* Award only part of the activities in the solicitation or issue multiple awards based on solicitation activities.
* FHI 360 will not compensate vendors for the preparation of their response to this RFQ.
* Issuing this RFQ does not guarantee that FHI 360 will award a Master Service Agreement.
* FHI 360 shall not be obligated to order any minimum or maximum quantities of services or products and assumes no commitment, financial or otherwise.

A logo with black text and orange circle

Description automatically generated

**ЗАПРОС КОММЕРЧЕСКИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

**Интернет-сервис для учреждений Национальной Туберкулёзной Программы**

**Проект USAID по Ликведации Туберкулеза в Таджикистане**

**ЗКП #: TB-24–030**

**Дата запроса: 03 декабря 2024 г.**

**Крайний срок подачи: 15 декабря 2024 г.**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ:**  
FHI 360 — это глобальная организация, которая мобилизует исследования, ресурсы и взаимоотношения, чтобы люди во всем мире имели доступ к возможностям, необходимым им для ведения полноценной и здоровой жизни. Сотрудничая более чем в 60 странах, мы работаем напрямую с местными лидерами для достижения социальной и экономической справедливости, улучшения здоровья и благосостояния, реагирования на гуманитарные кризисы и укрепления жизнестойкости сообществ. Мы делимся информацией, основанной на данных, и масштабируемыми инструментами, которые расширяют доступ и равенство, чтобы сообщества могли эффективно решать сложные задачи, реагировать на потрясения и добиваться процветающего будущего.

Проект по ликвидации туберкулеза (ТБ) в Таджикистане базируется в Душанбе, Таджикистан, и финансируется Агентством США по международному развитию (USAID) с целью продвижения научно обоснованных решений для повышения уровня раннего выявления туберкулеза, улучшения доступа к лечению и излечиваемости, а также прекращения цикла передачи инфекции для профилактики туберкулеза и лекарственно-устойчивых форм ТБ. Для достижения этих всеобъемлющих целей в рамках Проекта USAID по ликвидации туберкулеза в Таджикистане будет внедрена модель оказания помощи, ориентированная на местных жителей и сообщество, чтобы охватить каждого больного туберкулезом, усиленная цифровыми технологиями и стратегическими инновациями для улучшения противотуберкулезных систем и услуг. Это пятилетнее мероприятие охватит все уровни системы здравоохранения, чтобы поддержать цель правительства Таджикистана по искоренению туберкулеза.

**Цель Запроса**:  
В рамках проекта USAID "Ликвидация туберкулёза в Таджикистане" организация FHI 360 запрашивает коммерческие предложения от поставщиков интернет-услуг (ISP) на предоставление высококачественных и бесперебойных услуг интернет-связи. Эти услуги необходимы для Национальной программы по борьбе с туберкулезом Республики Таджикистан, базирующейся в Душанбе, а также для Центров профилактики туберкулеза в 66 регионах Таджикистана. Цель заключается в обеспечении надежного интернет-соединения для использования цифровых платформ в рамках этих программ.

**Требования**:

1. **Опыт работы**: Поставщик услуг должен иметь минимум 5 лет опыта в сфере предоставления интернет-услуг.
2. **Лицензирование**: Поставщик услуг должен обладать действующей лицензией на предоставление интернет-услуг в Таджикистане.
3. **Техническая поддержка:** Поставщик услуг обязан предоставлять круглосуточную техническую поддержку (24/7), обеспечивая устранение любых проблем в течение 24 часов.
4. **Инструменты мониторинга**: Поставщик услуг должен предоставить инструменты для мониторинга клиентом трафика в реальном времени и производительности сети.

**СПИСОК НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОДАЧИ:**

1. Документы, подтверждающие официальную регистрацию юридического лица, действующего на территории Республики Таджикистан.
2. Копия соответствующих лицензий.
3. Профиль компании: Подробная информация о компании, включая ее историю, миссию, видение, опыт работы, а также перечень основных клиентов.
4. Подписанное и заверенное печатью финансовое предложение (без учёта НДС).
5. Три рекомендательных письма от текущих или предыдущих клиентов/партнеров.

**Заявки, не содержащие каких-либо из вышеуказанных обязательных документов, рассматриваться не будут**.

**ОТВЕТ НА ЗАПРОС КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

• Финансовое предложение с указанием стоимости за месяц в таджикских сомони (без учета НДС) в соответствии с таблицей ниже. Срок действия предложения должен составлять тридцать (60) дней.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Наименование** | **Предлагаемые технические характеристики интернет-провайдера (тарифный план)** | **Цена в месяц в сомони (без НДС)** |
| **1** | Интернет-услуги для сотрудников центрального офиса NTP Тарифный план: Безлимитный, пропускная способность канала 15 Мбит/с Адрес: ул. Бухоро 53, г. Душанбе  Координаты GPS: 38.573019, 68.792583 |  |  |
| **2** | Интернет-услуги для объектов NTP: Центральный офис NTP Тарифный план: 400 ГБ/месяц, пропускная способность канала 10 Мбит/с Адрес: ул. Бухоро 53, г. Душанбе  Координаты GPS: 38.573019, 68.792583 |  |  |
| **3** | Интернет-услуги для объектов NTP: Лаборатория Тарифный план: 25 ГБ/месяц, пропускная способность канала 2 Мбит/с Адрес: ул. Маяковского 2, г. Душанбе  Координаты GPS: 38.578831, 68.750736 |  |  |
| **4** | Интернет-услуги для объектов NTP: Национальная референс-лаборатория (NRL) Тарифный план: 200 ГБ/месяц, пропускная способность канала 5 Мбит/с Адрес: п. Шифо/Мачитон, г. Вахдат  Координаты GPS: 38.573160, 68.976407 |  |  |
| **5** | Интернет-услуги для объектов NTP: Вахш Тарифный план: 25 ГБ/месяц, пропускная способность канала 2 Мбит/с Адрес: ул. Сино 23, г. Вахш  Координаты GPS: 37.811539, 68.755764 |  |  |
| **6** | Интернет-услуги для объектов NTP: Куляб Тарифный план: 25 ГБ/месяц, пропускная способность канала 2 Мбит/с Адрес: ул. Гулкорон 5, г. Куляб  Координаты GPS: 37.917535, 69.792898 |  |  |
| **7** | Интернет-услуги для объектов NTP: Рашт Тарифный план: 25 ГБ/месяц, пропускная способность канала 2 Мбит/с Адрес: Джамоати Н.Махсум, Фурудгох, Раштский район  Координаты GPS: 39.006587, 70.294216 |  |  |
| **8** | Интернет-услуги для объектов NTP: Хорог Тарифный план: 50 ГБ/месяц, пропускная способность канала 2 Мбит/с Адрес: ул. Мамадато Иджубов 28, г. Хорог  Координаты GPS: 37.486028, 71.587388 |  |  |
| **9** | Интернет-услуги для объектов NTP: Дж. Расулов) Тарифный план: 100 ГБ/месяц, пропускная способность канала 5 Мбит/с Адрес: Джамоати Дехмой, ул. Сомони 6, район Дж. Расулов  Координаты GPS : 40.224164, 69.528468 |  |  |
|  | **Мобильные интернет-услуги** |  |  |
| **10** | **Мобильный интернет 3G/4G для удалённых центров/пунктов NTP по туберкулезу:**  Тарифный план: 30 ГБ/месяц |  |  |
| **11** | **Мобильный интернет 3G/4G для удалённых центров/пунктов NTP по туберкулезу:** Тарифный план: 10 ГБ/месяц |  |  |
|  | **Установка** |  |  |
| **1** | **Работы по установке, одноразовый расход (Оборудование для подключения к интернету и прокладка кабелей) для центрального офиса NTP** Адрес: ул. Бухоро 53, г. Душанбе |  |  |
| **2** | **Работы по установке, одноразовый расход (Оборудование для подключения к интернету и прокладка кабелей) для объектов NTP** Адрес:Душанбе (ул. Маяковского 2), Вахдат, Вахш, Хорог, Куляб, Рашт, Дж. Расулов |  |  |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:**

ФХИ 360 заключит договор на оказания услуг с участниками торгов, чьё предложение соответствует ЗКП и будет наиболее выгодным для ФХИ 360 с учетом цены и других факторов.

**Коммерческие предложения будут оцениваться на основе следующих критериев:**

1. **Цена -40 %**. Общая стоимость услуг, включая любые дополнительные сборы. Конкурентоспособная цена, обеспечивающая оптимальное соотношение цены и качества, будет иметь существенное значение.
2. **Пропускная способность канала связи (в Мбит/с) – 25%**. Объем предоставляемой пропускной способности. Предложения с более высокой пропускной способностью будут оцениваться выше, так как они обеспечивают лучшую производительность и надежность.
3. **Объем интернет-трафика (в ГБ) – 25%**. Объем трафика, включенного в услугу. Предпочтение будет отдаваться предложениям с большими лимитами трафика, которые поддерживают более интенсивное использование.
4. **Репутация и рекомендации – 10%**. Положительные отзывы от предыдущих клиентов и хорошая репутация в отрасли могут повысить оценку поставщика.

**ПРАВИЛА ПОДАЧИ:**

* + Ответы на данный запрос (RFQ) должны быть отправлены по электронной почте на адрес procurement.TB.TJ@fhi360.org с темой письма: “ **Internet service for NTP facilities**” не позднее **15 декабря 2024 года, 17:00 по времени Душанбе**. Предложения, полученные после указанного времени и даты, могут не быть приняты и будут считаться несоответствующими требованиям.
  + Вопросы для разъяснений принимаются до **13 декабря 2023 года** и должны быть отправлены исключительно по электронной почте на адрес [procurement.TB.TJ@fhi360.org](mailto:procurement.TB.TJ@fhi360.org).

**ПРАВА:**

Все ответы на запросы предложений становятся собственностью ФХИ 360, которая оставляет за собой право по своему усмотрению:

* + Дисквалифицировать любое предложение на основании невыполнения оферентом инструкций по привлечению предложений.
  + Продлить время подачи всех ответов на запросы цен после уведомления всех претендентов.
  + Награждайте только часть мероприятий по привлечению услуг или выдавайте несколько вознаграждений на основе мероприятий по привлечению внимания.
  + ФХИ 360 не будет выплачивать поставщикам компенсацию за подготовку ответа на этот запрос предложений.
  + Рассылка данного запроса не гарантирует, что ФХИ 360 заключит генеральное соглашение.
  + ФХИ 360 не обязана заказывать какое-либо минимальное или максимальное количество услуг или продуктов и не принимает на себя никаких финансовых или иных обязательств.