Request for Consultant Services Proposal (RFP)

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitation Title: | **Consultant on information technology (IT) and database management (2 positions based one in Dushanbe and one in Khujand)** |
| Solicitation Number: | 039 |
| Submit Questions and Proposal to: | procurement\_epic.tj@fhi360.org  |
| Date of Issue of RFP: | November 04, 2024 |
| Date Proposal Due: | November 12, 2024 |
| Duration: | Service Agreement shall be signed from November 2024 until August 2025.  |

FHI 360 is a global organization that mobilizes research, resources and relationships so people everywhere have access to the opportunities they need to lead full and healthy lives. With collaborations in over 60 countries, we work directly with local leaders to advance social and economic equity, improve health and well-being, respond to humanitarian crises, and strengthen community resilience. We share data-driven insights and scalable tools that expand access and equity so communities can effectively address complex challenges, respond to shocks and achieve thriving futures.

**Project Background**

The Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC) project lead by FHI 360 is an eight-year initiative initially designed to provide strategic technical assistance and direct service delivery to achieve control of the HIV epidemic and promote self-reliant management of national HIV programs by improving HIV case finding, prevention, treatment programming, and viral-load suppression. EpiC was modified in early 2020 to include improvement of health systems’ capacity to respond to the COVID-19 pandemic. In 2023, EpiC was modified again to implement global health security (GHS) programming. Currently in Tajikistan, EpiC has active HIV, COVID-19 and GHS projects.

**Purpose:**EpiC Tajikistan seeks **two qualified Consultants on Information Technology (IT) and Database Management (one in Dushanbe and one in Khujand)** to support and further develop the National HIV Testing Registry. Consultants will be instrumental in integrating new laboratories into the system, resolving technical issues, and training personnel across various sites. Their contributions will enhance the timely processing and analysis of health and demographic data—such as gender, age, and risk groups—thereby strengthening monitoring efforts and informing strategic decision-making. By bolstering the Registry's capabilities, Consultants will play a crucial role in reinforcing Tajikistan's capacity to combat the HIV epidemic effectively and sustainably.

**Key Responsibilities:**

* Provide support to theRepublican AIDS Center (RAC) in managing software-related tasks, particularly the National HIV Testing Registry, including software updates, malware removal, and ensuring data security and integrity.
* Monitor the implementation of data tracking processes, identify and address any software gaps.
* Collaborate with the RAC surveillance department to prioritize actions related to database functionality.
* Set up and maintain the National HIV Testing Registry system in newly integrated medical centers.
* Review and monitor new data entries in the database.
* Train and orient new staff in medical centers on the National HIV Testing Registry system.
* Assist the surveillance department with data entry, data extraction, report generation, documentation, and sharing of lessons learned.
* Establish and maintain effective working relationships with RAC offices at national and peripheral levels, including the M&E team, ensuring timely data transmission and providing technical guidance on the functionality of the National HIV Testing Registry.
* Work closely with central and peripheral RAC office teams, regularly updating supervisors on any gaps or needs to ensure the smooth functioning of digital platforms.
* Provide consultations to the RAC data management team on the proper use of IT equipment.
* Install, set up, and optimize the software used in district-level RAC centers.
* Connect, install, and replace IT devices as needed, troubleshooting issues, if necessary.
* Prevent and address potential risks that could affect software, databases, or hardware.
* Conduct sessions for RAC employees to improve their IT literacy and data management skills.
* Perform other technical duties as assigned by the RAC.

**Minimum qualification requirements:**

* At least a bachelor’s degree or its equivalent in IT.
* Relevant experience in developing and supporting data software, management of information systems for health activities, preferably (but not mandatory) in the HIV program.
* Ability to manage tasks, time, set realistic priorities, and plan for the successful implementation of activities.
* Proven computer software skills and professional experience working, using and maintenance of the health database systems
* Demonstrated experience maintaining confidentiality of sensitive information accessed or discussed while performing duties of a position.
* Must be able to read, write and speak fluent Russian and Tajik. Basic or advanced English is an asset.

**Deliverables:**The duration of works of Consultant on IT and database management under this SoW is 10 (ten) months with total number of 100 (one hundred) working days.

**Contract mechanism:**

Service Agreement with a fixed price in Tajik Somoni will be concluded with the candidate whose proposal most closely matches the requirements described in this request.

**Reports to:**EpiC Senior Database & IT Specialist

**Location of Work**

The position will be based in Dushanbe and Khujand, Tajikistan.

**Travel**

No travel required.

**Terms of payment:**

Payments shall be made based on performance, according to the working schedule. FHI 360 reserves the right to withhold all or a portion of payment if performance is unsatisfactory, if work/output is incomplete, not delivered, or for failure to meet deadlines.

**Required Documentation:** Applications must include the following components:

1. CV/Resume.
2. Cover Letter outlining GROSS **Daily Rate** in Tajik Somoni.
3. Letters of Recommendation.

**Evaluation Criteria:** The proposals will be evaluated against the following criteria:

1. Education (20%)
2. Experience in Health Database and Information Systems Management (30%)
	1. Relevant experience in developing, supporting, and managing data software and health information systems, particularly in contexts related to HIV or public health activities.
3. Experience in working with IT in Medical and Surveillance Environments (25%)
	1. Proven experience with database functionality, data security, IT setup and maintenance, particularly in medical or public health surveillance settings.
4. Proposed rate (25%)

**Response deadline & format:**

1. Responses to this RFP should be submitted by email to procurement\_epic.tj@fhi360.org with the Subject line: **Consultant on IT and database management.**
2. Responses must be received no later than **November 12, 2024, 5:00 PM Dushanbe time**. Proposals received after this date and time may not be accepted and shall be considered non-responsive.

**FHI 360 Disclaimers**

* FHI 360 may perform a background check on any selected Consultant candidates.
* FHI 360 may cancel the solicitation and not award
* FHI 360 may reject any or all responses received
* Issuance of the solicitation does not constitute an award commitment by FHI 360
* FHI 360 reserves the right to disqualify any offer based on failure of the offeror to follow solicitation instructions
* FHI 360 will not compensate any offeror for responding to solicitation
* FHI 360 reserves the right to issue award based on initial evaluation of offers without further discussion
* FHI 360 may choose to award only part of the activities in the solicitation, or issue multiple awards based on the solicitation activities
* FHI 360 reserves the right to waive minor proposal deficiencies that can be corrected prior to award determination to promote competition

 Запрос на Предоставление Предложений (ЗПП)

|  |  |
| --- | --- |
| Название запроса: | **Консультант по информационным технологиям (ИТ) и управлению базами данных (2 позиции одна в Душанбе и одна в Худжанде)** |
| Номер запроса: | 039 |
| Вопросы и предложения должны быть высланы: | procurement\_epic.tj@fhi360.org  |
| Дата запроса: | 04 ноября 2024 |
| Дата получения предложений: | 12 ноября 2024 |
| Предполагаемый срок Договора с отобранным кандидатом: | С ноября 2024 по август 2025 |

FHI 360 - это глобальная организация, которая мобилизует исследования, ресурсы и взаимоотношения, чтобы люди во всем мире имели доступ к возможностям, необходимым им для ведения полноценной и здоровой жизни. Сотрудничая более чем в 60 странах, мы работаем напрямую с местными лидерами для достижения социальной и экономической справедливости, улучшения здоровья и благосостояния, реагирования на гуманитарные кризисы и укрепления жизнестойкости сообществ. Мы делимся информацией, основанной на данных, и масштабируемыми инструментами, которые расширяют доступ и равенство, чтобы сообщества могли эффективно решать сложные задачи, реагировать на потрясения и добиваться процветающего будущего.

**О проекте**

Проект «Достижение целей и продолжение мер по контролю эпидемии (EpiC)», возглавляемый FHI 360, представляет собой восьмилетнюю инициативу, изначально предназначенную для оказания стратегической технической помощи и прямого предоставления услуг для достижения контроля над эпидемией ВИЧ и содействия самостоятельному управлению национальными программами по ВИЧ, улучшения выявления случаев ВИЧ, профилактики, программ лечения и подавления вирусной нагрузки. В начале 2020 года EpiC был модифицирован и теперь включает в себя улучшение потенциала систем здравоохранения по реагированию на пандемию COVID-19. В 2023 году EpiC был снова модифицирован для реализации программ глобальной безопасности здравоохранения (ГБЗ). В настоящее время в Таджикистане EpiC реализует проекты по ВИЧ, COVID-19 и ГБЗ.

**Цель запроса:**

EpiC Таджикистан ищет **двух квалифицированных консультантов по информационным технологиям (ИТ) и управлению базами данных (одна позиция в Душанбе и одна позиция в Худжанде)** для поддержки и дальнейшего развития Национального реестра тестирования на ВИЧ. Консультанты будут играть ключевую роль в интеграции новых лабораторий в систему, решении технических вопросов и обучении персонала на различных объектах. Их вклад будет способствовать своевременной обработке и анализу данных о здоровье и демографии, таких как пол, возраст и группы риска, что усилит мониторинг и поможет принимать стратегические решения. Укрепляя возможности Реестра, консультанты внесут значительный вклад в укрепление потенциала Таджикистана для эффективной и устойчивой борьбы с эпидемией ВИЧ.

**Основные обязанности:**

* Оказывать поддержку Республиканскому центру СПИД (РЦС) в решении задач, связанных с программным обеспечением, особенно с Национальным реестром тестирования на ВИЧ, включая обновления программного обеспечения, удаление вредоносных программ и обеспечение безопасности и целостности данных.
* Контролировать реализацию процессов отслеживания данных, выявлять и устранять любые пробелы в программном обеспечении.
* Сотрудничать с отделом надзора РЦС для определения приоритетности действий, связанных с функциональностью базы данных.
* Создавать и вводить Национальный реестр тестирования на ВИЧ в новых интегрированных медицинских центрах.
* Просматривать и мониторить новые записи данных в базе данных.
* Обучать и проинструктировать новых сотрудников медицинских центров по системе Национального реестра тестирования на ВИЧ.
* Оказывать помощь отделу эпиднадзора во вводе и извлечении данных, составлении отчетов, документировании и обмене извлеченными уроками.
* Устанавливать и поддерживать эффективные рабочие отношения с офисами РЦС на национальном и периферийном уровнях, включая команду мониторинга и оценку ( МиО), обеспечивая своевременную передачу данных и предоставляя техническое руководство по функционированию Национального реестра тестирования на ВИЧ.
* Тесно сотрудничать с командами центрального и периферийных офисов РЦС, регулярно информируя руководителей о любых пробелах или потребностях для обеспечения бесперебойного функционирования цифровых платформ.
* Предоставлять консультации команде управления данными РЦС по правильному использованию ИТ-оборудования.
* Устанавливать, настраивать и оптимизировать программное обеспечение, используемое в районных центрах РЦС.
* Подключать, устанавливать и заменять ИТ-устройства по мере необходимости, устраняя неполадки при необходимости.
* Предотвращать и устранять потенциальные риски, которые могут повлиять на программное обеспечение, базы данных или оборудование.
* Проводить сессии для сотрудников РЦС для повышения их ИТ-грамотности и навыков управления данными.
* Выполнять другие технические обязанности по поручению РЦС.

**Минимальные квалификационные требования:**

* Как минимум степень бакалавра или ее эквивалент в области ИТ.
* Соответствующий опыт разработки и поддержки программного обеспечения для обработки данных, управления информационными системами для деятельности в области здравоохранения, желательно (но не обязательно) в программе ВИЧ.
* Способность управлять задачами, временем, устанавливать реалистичные приоритеты и планировать успешную реализацию мероприятий.
* Подтвержденные навыки работы с компьютерным программным обеспечением и профессиональный опыт работы, использования и обслуживания систем баз данных здравоохранения.
* Подтвержденный опыт поддержания конфиденциальности конфиденциальной информации, к которой осуществляется доступ или которая обсуждается при исполнении должностных обязанностей.
* Должен уметь свободно читать, писать и говорить на русском и таджикском языках. Базовый или продвинутый английский является преимуществом.

**Результаты:**

Продолжительность работ Консультанта по ИТ и управлению базами данных по ТЗ составляет 10 (десять) месяцев с общим количеством 100 (сто) рабочих дней.

**Механизм контрактирования:**

Договор услуг с фиксированной ценой в таджикских сомони будет заключен с кандидатом, чье предложение будет наиболее соответствовать описанным требованиям в данном запросе.

**Подотчётность:**

Старший специалист по ИТ и базе данных проекта EpiC

**Место работы**
Позиция будет базироваться в Душанбе и Худжанде, Таджикистан.

**Поездки**Никаких поездок не предусматривается.

**Порядок оплаты оказанных услуг**

Оплата оказанных услуг осуществляется по факту их оказания, в таджикских сомони (сомони) за вычетом налогов, согласно контракту.

**Требуемая документация:** Предложения должны содержать:

1. Резюме
2. Письмо о заинтересованности с указанием **дневной ставки** включая налоги в таджикских сомони.

c) Рекомендательные письма.

**Критерии оценки:** Оценка коммерческих предложений будет основываться по нижеследующим критериям:

Образование (20%)

Опыт управления базами данных и информационными системами в сфере здравоохранения (30%)

Релевантный опыт разработки, поддержки и управления программным обеспечением для работы с данными и информационными системами в сфере здравоохранения, особенно в контексте программ по ВИЧ или общественному здравоохранению.

1. Опыт работы с ИТ в медицинских и надзорных учреждениях (25%)
	1. Подтвержденный опыт работы с функционалом баз данных, обеспечением безопасности данных, установкой и обслуживанием ИТ-систем, особенно в учреждениях, занимающихся медицинским или санитарно-эпидемиологическим надзором.
2. Предлагаемая цена за услуги (25%)

**Формат и сроки подачи:**

1. Предложения должны быть отправлены по электронной почте на адрес procurement\_epic.tj@fhi360.org с указанием в строке темы: **Consultant on IT and database management.**
2. Предложения должны быть получены не позднее **12 ноября, 2024, 17:00 времени Душанбе.** Предложения, полученные после этой даты и времени, не будут приниматься.

**Права:**

• FHI 360 может выполнить проверку биографических данных любых выбранных кандидатов.

• FHI 360 может отменить запрос и не присуждать контракт участникам данного запроса на коммерческое предложение.

• FHI 360 может отклонить любой или все полученные предложения.

• Подача данного запроса не означает, что FHI 360 обязуется присуждать контракт специалисту.

• FHI 360 оставляет за собой право отклонить любое предложение на основании несоблюдения участником инструкций, указанных в данном запросе на коммерческое предложение.

• FHI 360 не будет выплачивать компенсацию ни одному участнику за ответ на данный запрос на коммерческое предложение.

• FHI 360 оставляет за собой право присуждать контракт на основе первоначальной оценки коммерческих предложений без дальнейшего обсуждения.

• FHI 360 может принять решение о присуждении только части задач в данном запросе на коммерческое предложение или присудить несколько контрактов на основе задач по данному запросу.

• FHI 360 оставляет за собой право не принимать во внимание незначительные недостатки предложений, которые могут быть исправлены до принятия решения о присуждении контракта в целях содействия конкуренции.